



คำสั่งคณะกรรมการด้านลูกค้าและผู้รับผลงานของโรงพยาบาล  
ที่ 273 /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านลูกค้าและผู้รับผลงานของโรงพยาบาล

ตามคำสั่งคณะกรรมการด้านลูกค้าและผู้รับผลงานของโรงพยาบาล ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการด้านลูกค้าและผู้รับผลงานของโรงพยาบาล ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านลูกค้าและผู้รับผลงานของโรงพยาบาล ดังมีรายนามต่อไปนี้

๑.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ประสิทธิ์ วงศ์ตรีรัตนชัย	ประธานคณะกรรมการ
๒.	รองศาสตราจารย์ นายแพทย์อนวัฒน์ วงศ์สินธุ์	รองประธานคณะกรรมการ
๓.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์เติมพงศ์ เรียนแพง	คณะกรรมการ
๔.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 医師หญิงราดี พงษ์วิวัฒนชัย	คณะกรรมการ
๕.	ทันตแพทย์หญิงปิยภรณ์ วรรณวัฒนกุล	คณะกรรมการ
๖.	เภสัชกรหญิงลดาวัลย์ ศิริลักษณ์	คณะกรรมการ
๗.	นางสาวชญาดา ไชยวรรณะ	คณะกรรมการ
๘.	นางสาวสุจิตตรา แก้วกาศ	คณะกรรมการ
๙.	นางทัณฑ์มา ตาลิงค์	คณะกรรมการ
๑๐.	นางนกมล พูลเพียร	คณะกรรมการ
๑๑.	ว่าที่ร้อยตรีชลัช คงกระพาร์พย	คณะกรรมการ
๑๒.	นางจันทรพร สุภារ	คณะกรรมการ
๑๓.	นางกมวรรณ วงศ์ลดาธรรม	คณะกรรมการ
๑๔.	นางสาวพิราวรรณ วรรธนะจิตติกุล	คณะกรรมการ
๑๕.	นางอัจฉราภรณ์ อังคุรัตนเวช	คณะกรรมการ
๑๖.	นายฤทธิเดช วงศ์จันทร์คำ	คณะกรรมการ
๑๗.	นางสาวพิมพกาน เชื่อมสกุล	คณะกรรมการ
๑๘.	นางสาววงพงษา อัมพาลด	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๙.	นางสาวชไมพร ปันใจ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่

- ออกแบบระบบการรับฟังเสียงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ (VOC) และพัฒนาแนวทางการบริหาร จัดการข้อร้องเรียนของผู้ป่วย
- ออกแบบติดตามระยะเวลาอคติของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในการบริการผู้ป่วยนอก (Waiting Time)
- บริหารจัดการข้อมูลที่ได้จากการรับฟังเสียงของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ (VOC) เพื่อนำสู่การพัฒนา ระบบการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์บรรณกิจ โลจนาภิวัฒน์)  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์