

**รายงานแบบประเมินตนเองเฉพาะโรค/เฉพาะระบบงาน ............................................... สถานพยาบาล............................จังหวัด……….............**

| **หัวข้อมาตรฐาน** | **คะแนน** | **สิ่งที่ปฏิบัติได้** | **สิ่งที่พัฒนาเพิ่มเติม** | **แผนดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตอนที่ 1 การบริหารจัดการทั่วไป** |
| **I-1 การนำ** |
| 01 ทีมนำองค์กร/ผู้นำทีมสหสาขาชี้นำ และทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างยั่งยืน โดยมีระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติของทีมสหสาขา |  |  |  |  |
| **I-2 การวางแผนและการบริหารแผน** |
| 02 ทีมสหสาขาวางแผนจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการและความท้าทาย โดยมีการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ และมีการติดตามความก้าวหน้า  |  |  |  |  |
| **I-3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับบริการและสิทธิผู้ป่วย** |
| 03 ทีมสหสาขารับฟังและเรียนรู้จากผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริการ สร้างความผูกพัน และสร้างความสัมพันธ์ ในการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง โดยคำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย |  |  |  |  |
| **I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้** |
| 04 ทีมสหสาขา มีข้อมูล สารเทศ สินทรัพย์ความรู้ ที่จำเป็น มีคุณภาพ พร้อมใช้งาน โดยมีการ เลือก รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสม ใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลงานของทีมมีการจัดการความรู้ ส่งเสริมและปลูกฝังการเรียนรู้ในงานประจำ |  |  |  |  |
| **I-5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| 05 ทีมสหสาขาบริหารทรัพยากรบุคคล โดยคำนึงถึง ขีดความสามารถและอัตรากำลัง การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานเอื้อให้คนสุขภาพดี ปลอดภัย มีความผูกพัน มีระบบการจัดการผลปฏิบัติงาน และส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อคนมีผลการดำเนิงานที่ดี และงานของทีมบรรลุผลสำเร็จ  |  |  |  |  |
| **I-6 การจัดการกระบวนการ** |
| 06 ทีมสหสาขาออกแบบระบบงาน โดยระบุบทบาทหน้าที่และสมรรถนะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญครอบคลุมทุกขั้นตอน มีการจัดทำข้อกำหนดและออกแบบกระบวนการที่สร้างสรรค์ตอบสนองต่อข้อกำหนด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย/บุคลากร และหลักฐานทางวิชาการ |  |  |  |  |
| 07 ทีมสหสาขาจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้สื่อสารให้มีการนำกระบวนการที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติ มีตัวชี้วัดสำคัญเพื่อควบคุมและบ่งชี้โอกาสปรับปรุงกระบวนการทำงาน |  |  |  |  |
| 08 ทีมสหสาขาจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ได้ผลเพื่อให้ได้เวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น และมีการเตรียมการรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อระบบบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย |  |  |  |  |
| **ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ** |
| **II-1 การพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง** |
| 09 ทีมสหสาขากำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านคุณภาพและความปลอดภัย โดยมีโครงสร้างคุณภาพที่เหมาะสม บูรณการระบบบริหารคุณภาพ ความเสี่ยง/ความปลอดภัยและประสานกับระบบขององค์กร |  |  |  |  |
| 10 ทีมสหสาขามีการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยที่ต่อเนื่องด้วยเครื่องมือคุณภาพที่หลากหลาย มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบบรายงานอุบัติการณ์ ที่ใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อปรับปรุงและวางระบบป้องกัน และมีการประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความเสี่ยง/ความปลอดภัย ด้วยวิธีการที่หลากหลาย |  |  |  |  |
| **II-2 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย** |
| 11 ทีมสหสาขาจัดให้มีสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและผู้ใช้อาคารสถานที่ทุกคน มีการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ที่จำเป็น ให้มั่นใจว่าพร้อมใช้อย่างปลอดภัย มีระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นใช้ได้ตลอดเวลา โดยบุคลากรได้รับความรู้และการฝึกอบรมเกี่ยวกับบทบาทในการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย |  |  |  |  |
| **II-3 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ** |
| 12 ทีมสหสาขาวิเคราะห์ความเสี่ยง/โอกาสเกิดการติดเชื้อที่ครอบคลุม โดยนำนโยบายและเกณฑ์ปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อมาใช้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงของการติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทของการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/ระบบ รวมถึงการป้องกันการติดเชื้อสู่บุคลากร ให้ความร่วมมือและประสานงานที่ดีในการป้องกัน การเฝ้าระวัง และควบคุมการติดเชื้อ กับทีมงานระดับสถานพยาบาล |  |  |  |  |
| **II-4 ระบบเวชระเบียน** |
| 13 ทีมสหสาขาดำเนินการให้เวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายซึ่งมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการบ่งชี้ผู้ป่วย การวินิจฉัย การดูแล ติดตามการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยและผลลัพธ์ โดยมีการทบทวนประเมินความสมบูรณ์ถูกต้องของการบันทึกและคุณภาพการดูและผู้ป่วยสม่ำเสมอ |  |  |  |  |
| **II-5 ระบบการจัดการด้านยา** |
| 14 ทีมสหสาขานำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของระบบยาขององค์กร สู่การปฏิบ้ติของทีมสหสาขา เพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผล การเก็บสำรอง มีรายการยาที่จำเป็น การใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง การทำ medication reconciliation การบริหารยา โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความถูกต้อง ความเหมาะสม และประสิทธิผล |  |  |  |  |
| **ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย** |
| **III-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ** |
| 15 มีการกำหนดผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายและวิเคราะห์ความต้องการ ปัญหา อุปสรรค ในการเข้าถึงบริการ โดยออกแบบเพื่อลดอุปสรรคดังกล่าว  |  |  |  |  |
| 16 มีแนวทางในการประเมินเพื่อพิจารณารับหรือส่งต่อผู้ป่วยอย่างเหมาะสม โดยมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ fast tract และมีการติดตามประเมินผล |  |  |  |  |
| 17 มีการเตรียมผู้ป่วยก่อนรับไว้รักษาอย่างเหมาะสม ทั้งการให้ข้อมูล การขอความยินยอม การเตรียมตรวจทางห้องปฏิบัติการและตรวจพิเศษต่างๆ และจัดให้มี Patient placement ที่เหมาะสมกรณีทำหัตถการ |  |  |  |  |
| **III-2 การประเมินผู้ป่วย** |
| 18 มีการประเมินผู้ป่วยอย่างรอบด้าน ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ สังคม ตามแนวปฏิบัติทางคลินิกบนพื้นฐานวิชาการ |  |  |  |  |
| 19 มีบริการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ บริการตรวจภาพรังสี และบริการ investigation อื่นๆ ที่จำเป็น พร้อมให้บริการในเวลาที่ต้องการ มีระบบประกันคุณภาพหรือการประเมินความน่าเชื่อถือของผลการตรวจตามความเหมาะสม และมีการประสานงานกับทีมสหสาขาที่ดี |  |  |  |  |
| 20 มีการระบุปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย การวินิจฉัยโรค การจำแนกความรุนแรงหรือ staging ของการเป็นโรค (ในกรณีที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการรักษา) รวมทั้งความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการดูแล โดยผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องร่วมมือและประสานงานกันในการประเมินและการใช้ผลการประเมินร่วมกัน โดยมีการบันทึกผลการประเมินในเวชระเบียนตามเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |
| 21 มีการอธิบายผลการประเมินให้ผู้ป่วยและครอบครัวเข้าใจอย่างเหมาะสมและมีการประเมินคุณภาพของการวินิจฉัยโรค เช่น ความถูกต้อง ความครอบคลุม ความทันกาล และความเป็นเหตุเป็นผลในการวินิจฉัย |  |  |  |  |
| **III-3 การวางแผนดูแลผู้ป่วย** |
| 22 มีการจัดทำแผนการดูแลผู้ป่วยซึ่งตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการของผู้ป่วยอย่างครบถ้วน โดยผู้ป่วย/ครอบครัวมีส่วนร่วม |  |  |  |  |
| 23 การวางแผนดูแลผู้ป่วยเป็นไปอย่างเชื่อมโยงและประสานกันระหว่างวิชาชีพ แผนก และหน่วยบริการต่างๆ โดยใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกบนพื้นฐานวิชาการชี้นำ |  |  |  |  |
| 24 แผนการดูแลมีความชัดเจนเพียงพอสำหรับการประสานงานและติดตามประเมินผล โดยมีการประเมินซ้ำและปรับแผนตามความเหมาะสม |  |  |  |  |
| **III-4 การดูแลผู้ป่วย** |
| 25 ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแผนโดยผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คำนึงถึงความปลอดภัยและการบรรลุเป้าหมายตามแผน และมีการประสานงาน/ขอคำปรึกษาสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหาการเจ็บป่วยร่วมอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |
| 26 การดูแลรวมถึงความช่วยเหลือในการดูแลตนเอง การบำบัดอาการปวดและอาการอื่นๆ การใช้ยา อาหาร/โภชนาการ การฟื้นฟูสภาพ/บำบัด/ออกกำลัง การป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ การระงับความรู้สึกและการทำหัตถการ (ถ้ามี) |  |  |  |  |
| 27 มีการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม ตามแนวทางและเป้าหมายการรักษา มีการตอบสนองที่เหมาะสมเมื่อผู้ป่วยที่มีอาการทรุดลงหรือเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ภาวะวิกฤติ |  |  |  |  |
| 28 มีการประเมินคุณภาพของการดูแลรักษา เช่น ความเหมาะสม/การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ประสิทธิผล ความปลอดภัย ความทันเวลาในการตอบสนอง ฯลฯ |  |  |  |  |
| **III-5 การให้ความรู้ เสริมพลัง วางแผนจำหน่าย**  |
| 29 มีการประเมินความจำเป็นในการได้รับความรู้ในแต่ละช่วงเวลาสำคัญของการดูแล มีการประเมินความต้องการการดูแล (healthcare need) ที่จะเกิดขึ้นหลังจำหน่าย และมีการประเมินความพร้อม ความเต็มใจ ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วยและครอบครัว |  |  |  |  |
| 30 มีการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัวในลักษณะที่เข้าใจง่าย มีสื่อประกอบตามความเหมาะสมมีการฝึกฝนทักษะที่จำเป็น โดยมีการประเมินความเข้าใจ/ความสามารถในการปฏิบัติของผู้ป่วยและครอบครัว |  |  |  |  |
| 31 ผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการร่วมกันจัดทำ self-management plan ตามความต้องการการดูแล ครอบคลุม การดูแลต่อเนื่อง ทักษะที่ต้องทำด้วยตนเอง การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต การปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อม ฯลฯ |  |  |  |  |
| **III-6 การดูแลต่อเนื่อง** |
| 32 ผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากสถานพยาบาล ได้รับการส่งต่อ ติดตาม ประเมินความก้าวหน้าและปรับแผนการดูแลเป็นระยะอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |
| 33 มีการส่งต่อข้อมูลให้แก่สถานพยาบาลใกล้บ้านหรือชุมชนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดูแลต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| **ตอนที่ IV ผลลัพธ์** |
| IV-1 ผลลัพธ์เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ทั้งด้านผลลัพธ์ กระบวนการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม |  |  |  |  |
| IV-2 ผลลัพธ์เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณค่าจาก มุมมองของผู้รับบริการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี) |  |  |  |  |
| IV-3. ผลลัพธ์เกี่ยวกับความผูกพัน ความพึงพอใจ ขีดความสามารถและทักษะของบุคลากร และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี) |  |  |  |  |
| IV-4 ผลลัพธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี) |  |  |  |  |
| IV-5 ผลลัพธ์เกี่ยวกับการบรรลุผลตามแผน พฤติกรรมที่มีจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี) |  |  |  |  |

**ตอนที่ IV ผลลัพธ์**

**IV-1 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ทั้งในด้านผลลัพธ์และกระบวนการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

**IV-2 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณค่าจาก มุมมองของผู้รับบริการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

**IV-3 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับความผูกพัน ความพึงพอใจ ขีดความสามารถและทักษะของบุคลากร และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

**IV-4 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของระบบสนับสนุนที่ เกี่ยวข้อง และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |

**IV-5 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับการบรรลุผลตามแผน พฤติกรรมที่มีจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูล/ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ปี………….** | **ปี………….** | **ปี………….** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **กราฟ** | **วิเคราะห์ผล** |
|  |  |