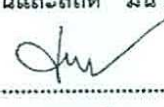
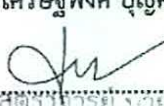

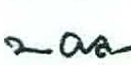


มาตรฐานเชิงนโยบายสหสาขา

เรื่อง แนวปฏิบัติในการเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อ้างอิง :	รหัสเอกสาร :	หน้า
ผู้เขียน / เรียบเรียง ต้นฉบับ ๑. งานเวชระเบียนและสถิติ มีนาคม ๒๕๖๖		ปรับปรุงแก้ไข
ผู้เสนอ  วันที่: ๒๗/๐๗/๖๖ (ผศ.นพ. เศรษฐพงศ์ บุญศรี) : รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล		
ผู้รับรอง  วันที่: ๒๗/๐๗/๖๖ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ เศรษฐพงศ์ บุญศรี : QMR)		
ผู้รับรอง  วันที่: ๒๗/๐๗/๖๖ (ผศ.นพ.นเรนทร์ โชติรสนิรมิต : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล)		
ผู้อนุมัติ  วันที่: ๒๗/๐๗/๖๖ (ศ.(เชี่ยวชาญพิเศษ) นพ.บรรณกิจ โลจนาภิวัฒน์ : คณบดีคณะแพทยศาสตร์)		

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้การใช้ข้อมูลจากเวชระเบียน เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑.๒ เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเวชระเบียน

๒. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ๒.๑ ข้อมูลสถิติ หมายถึง ข้อเท็จจริงของเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่สนใจจะศึกษา ซึ่งอาจจะเป็นตัวเลขหรือข้อความก็ได้ ซึ่งได้แก่ HN, เพศ, อายุ, AN, วันที่ ADMIT, วันที่ Discharge, รหัส ICD-๑๐, รหัส ICD-๙-CM, LOS, ค่าใช้จ่ายรวม, วันที่มาตรวจ OPD, ห้องตรวจ OPD
- ๒.๒ ข้อมูลเวชระเบียน หมายถึง บันทึกที่เป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงข้อมูลของผู้ป่วย และกระบวนการดูแลผู้ป่วย ตั้งแต่แรกรับจนถึงสิ้นสุดการรักษา
- ๒.๓ เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ : Digicard หมายถึง การจัดทำสำเนาเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในจากฉบับจริง โดยจัดเก็บใน ระบบ Fast Scan
- ๒.๔ เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ : EMR (Electronic Medical Record) หมายถึง การบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ ลงในแพลตฟอร์มของโรงพยาบาล

๒.๕ บุคลากรในสังกัดคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง บุคคลที่ทำงานใน คณะแพทยศาสตร์ ณ ปัจจุบัน ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร เทคนิคการแพทย์ ทันตแพทย์ นักสังคมสงเคราะห์ และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในเวชระเบียนอื่นๆ รวมถึงนักศึกษาแพทย์

๒.๖ บุคคลนอกสังกัดคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง บุคคลที่นอกเหนือจาก ข้อ ๒.๕

๒.๗. เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่

๒.๗.๑ เอกสารรับรองด้านจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

๒.๗.๒ เอกสารข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมอบเพื่อการวิจัย

๒.๗.๓ หนังสืออนุมัติผ่านคณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ หรือบันทึกรับรองจากหัวหน้าหน่วยงาน กรณีเป็นบุคลากรในสังกัดคณะ แพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๒.๘ ขอบเขตข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ กรณีการขอข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ HN, เพศ, อายุ, AN, วันที่ ADMIT, วันที่ Discharge, รหัส ICD-๑๐, รหัส ICD-๙-CM, LOS, ค่าใช้จ่ายรวม, วันที่มาตรวจ OPD, ห้องตรวจ OPD โดยข้อมูล HN จะต้องบันทึกโดยใช้รหัสเชื่อมโยงไปยัง ตัวบ่งชี้ในเอกสารฉบับแยก (Coded data)

๒.๙ มาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

๒.๙.๑ ผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลในเวชระเบียน ได้แก่

- เจ้าหน้าที่ของงานเวชระเบียนและสถิติ
- แพทย์และทีมผู้ดูแลผู้ป่วย
- ผู้ป่วย หรือญาติ (ตามขอบเขตที่กำหนดโดยแพทย์)
- ผู้บริหารและผู้ประเมินคุณภาพโรงพยาบาล
- ศาล และเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย (ตามหมายศาล)
- หัวหน้าโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมของคณะแพทยศาสตร์

๒.๙.๒ การอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลเวชระเบียน

- เมื่อบุคคลภายนอกขอข้อมูลการตรวจรักษาของผู้ป่วย ต้องได้รับการอนุมัติการให้ข้อมูล จากผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตามแนวทางการขออนุญาตเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย
- สิทธิในการรับการรักษา ข้อมูลและประวัติของผู้ป่วยเป็นความลับ
- บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วย อาทิ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ห้องตรวจ หรือเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง มีหน้าที่รักษา ข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ป่วยเป็นความลับ ห้ามนำข้อมูลของผู้ป่วยไปให้แก่บุคคลอื่น แม้จะเป็นญาติหรือบุคคลใกล้ชิดกับผู้ป่วยก็ตาม ยกเว้นเมื่อได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยเท่านั้น

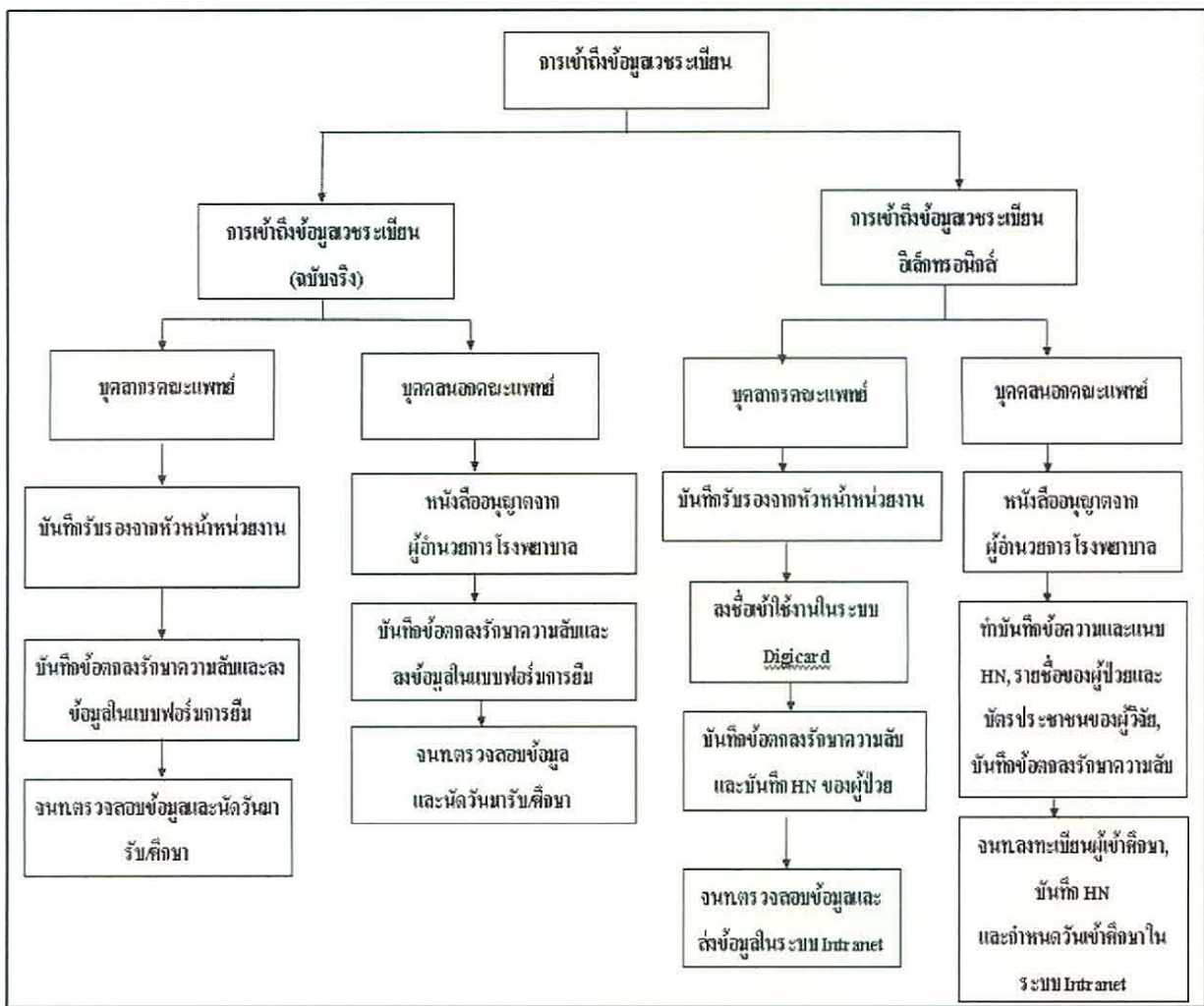
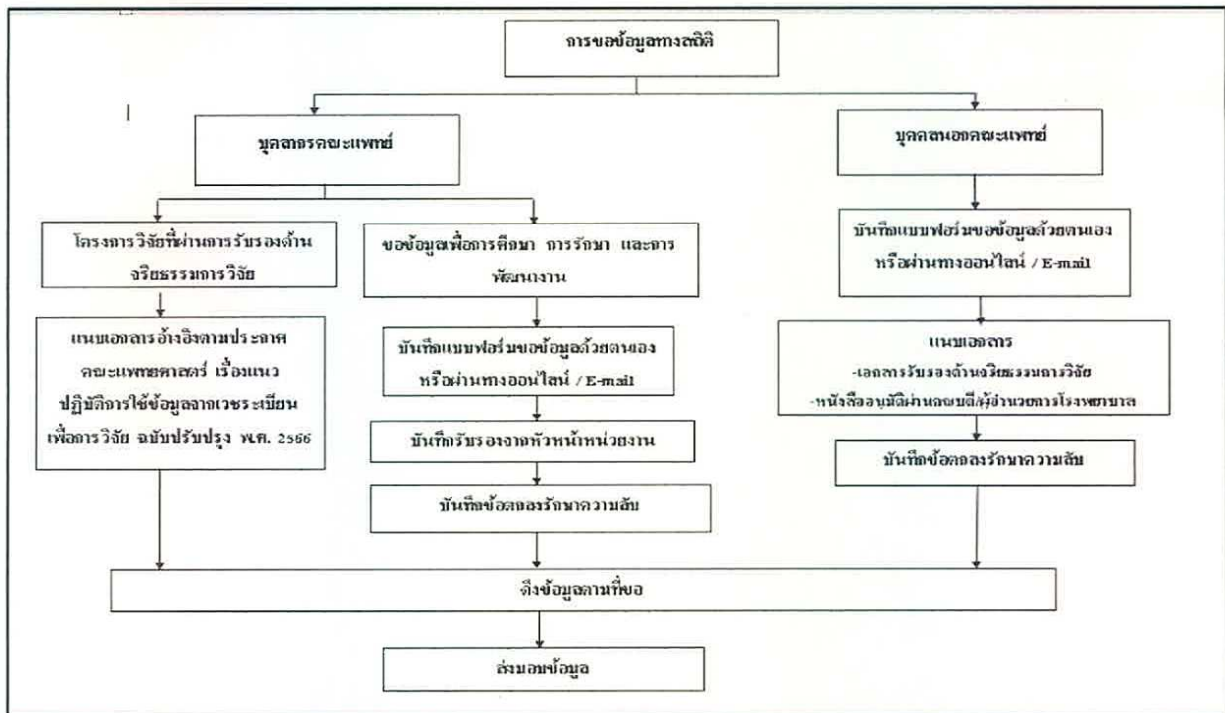
- หลักจรรยาบรรณวิชาชีพจะต้องรักษาความลับผู้ป่วย การเปิดเผยข้อมูลในเวชระเบียนใด ๆ อาจเข้าข่ายผิดข้อกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ ที่บัญญัติว่า "ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล เป็น ความลับส่วนบุคคล ผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรง หรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ใดจะอาศัยอำนาจ หรือสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการหรือกฎหมายอื่น เพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลที่ไม่ใช่ของตนไม่ได้ และมาตรา ๔๙ บัญญัติว่า "ผู้ใด ฝ่าฝืนมาตรา ๗ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ความผิดตามมาตรานี้เป็นความผิดอันยอมความได้" รวมทั้งอาจมีความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๒๓ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า "ผู้ใดล่วงรู้ หรือได้มาซึ่งความลับของผู้อื่น โดยเหตุที่เป็นเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่ โดยเหตุที่ประกอบอาชีพ แพทย์ เกษัตริกร คนจำหน่ายยานางผดุงครรภ์ ผู้พยาบาล นักบวช หมอ ความ ทนายความ หรือผู้สอบบัญชี หรือโดยเหตุที่เป็นผู้ช่วยในการประกอบอาชีพนั้น แล้วเปิดเผยความลับ นั้นในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ" และ "ผู้รับการศึกษาอบรมในอาชีพดังกล่าวในวรรคแรก เปิดเผยความลับ ของผู้อื่น อันตนได้ล่วงรู้ หรือได้มาในการศึกษาอบรมนั้น ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ต้องระวางโทษเช่นเดียวกัน" กรณียกเว้นที่ต้องเปิดเผยข้อมูลซึ่งอาจเป็นความลับของผู้ป่วย ได้แก่ การรายงานโรคติดต่ออันตราย การรายงานบาดแผลของผู้ป่วยที่อาจเกิดจากการก่อคดีอาชญากรรม การรายงานการทำร้ายร่างกายในครอบครัว ซึ่งผลการรายงาน ผู้เกี่ยวข้อง สามารถใช้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม รวมทั้งการให้ข้อมูลตามคำสั่งศาล

๓. นโยบาย / กฎระเบียบ

- ๓.๑ แนวปฏิบัติในการเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน
- ๓.๒ ระเบียบการยืมคืนเวชระเบียน ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- ๓.๓ การรักษาข้อมูลผู้ป่วย
- ๓.๔ ประกาศแนวปฏิบัติการใช้ข้อมูลจากเวชระเบียนเพื่อการวิจัยฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖

๔. แนวปฏิบัติในการขอข้อมูลทางสถิติและการเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน เพื่อการศึกษา การรักษา

การวิจัยและการพัฒนางาน



๔.๑ การขอข้อมูลทางสถิติ

ขั้นตอนการขอข้อมูลทางสถิติ

๔.๑.๑ บุคลากรในสังกัดคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอข้อมูลผ่านหัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ หรือทางออนไลน์ กรณีวิจัยให้แนบชุดโครงการวิจัยที่ผ่านรับรองด้านจริยธรรมการวิจัยจาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยเรียบร้อยแล้ว
- บันทึกรับรองจากหัวหน้าหน่วยงาน กรณีขอเพื่อการศึกษา การรักษา และการพัฒนา งาน
- บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑.๒ บุคคลนอกสังกัดคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอข้อมูลผ่านหัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ หรือทางออนไลน์ พร้อมแนบหนังสืออนุมัติผ่านคณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กรณีวิจัยให้แนบชุดโครงการวิจัยที่ผ่านการรับรองด้านจริยธรรม จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยเรียบร้อยแล้ว
- บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๒ การขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน

ขั้นตอนการขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน

๔.๒.๑ การเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนฉบับจริง

● บุคคลในสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑. ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน ผ่านหัวหน้างานเวชระเบียน และสถิติ กรณีโครงการวิจัยต้องผ่านการรับรองด้านจริยธรรมการวิจัยจาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
๒. บันทึกรับรองจากหัวหน้าหน่วยงาน
๓. บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๔. บันทึกแบบฟอร์มการยืมเวชระเบียนที่หน่วยบริการเวชระเบียน

● บุคคลนอกสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑. ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน ผ่านหัวหน้างานเวชระเบียนและ-สถิติ พร้อมหนังสืออนุมัติผ่านคณบดีคณะแพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กรณีโครงการวิจัยต้องผ่านการรับรองด้านจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการ จริยธรรมการวิจัย)
๒. บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๓. กรอกแบบฟอร์มการยืมเวชระเบียน ที่หน่วยบริการเวชระเบียน

๔.๒.๒ การเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

- บุคคลในสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑. ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
ผ่านหัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ กรณีโครงการวิจัยต้องผ่านการรับรองด้าน
จริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
๒. บันทึกรับรองจากหัวหน้าหน่วยงาน
๓. บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๔. บันทึกแบบฟอร์มการยืมเวชระเบียนในระบบ Digicard
๕. กำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
๖. การเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ อนุญาตให้ได้ในระบบเครือข่าย
Intranet ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้น

- บุคคลนอกสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑. ยื่นบันทึกแบบฟอร์มขอเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
ผ่านหัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ พร้อมหนังสืออนุมัติผ่านคณบดีคณะ-
แพทยศาสตร์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กรณีโครงการวิจัยต้องผ่านการรับรองด้าน
จริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย พร้อมบัตรประชาชน เพื่อ
กำหนดรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล
๒. บันทึกข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
๓. เจ้าหน้าที่เวชระเบียนบันทึกเลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วยในระบบ
๔. กำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
๕. งานเวชระเบียนและสถิติจะกำหนดรหัสการเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
๖. การเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ อนุญาตให้ได้ในระบบเครือข่าย
Intranet ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้น

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มขอข้อมูล / สถิติ

งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอข้อมูล/สถิติ.....

เรียน หัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน/ภาควิชา.....

วัตถุประสงค์เพื่อ

รายละเอียดข้อมูล/สถิติ ที่ต้องการ

.....
.....
.....

ช่วงเวลาของข้อมูล/สถิติ(เดือน/พศ.)

ประเภทข้อมูลผู้ป่วยที่ต้องการ ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก

email จัดส่งข้อมูล :

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูล/สถิติ ดังกล่าว จักเป็นพระคุณยิ่ง

(.....)ผู้ขอข้อมูล/สถิติ

ผู้ให้บริการ.....

ข้อตกลงรักษาความลับและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมอบ
เพื่อการศึกษา การรักษา การวิจัยและการพัฒนางาน

1. ชื่อผู้ขอข้อมูล	
ชื่อ-สกุล.....	
สังกัด (หน่วยงาน/ภาควิชา).....	
2. วัตถุประสงค์ที่นำข้อมูลไปใช้	
วัตถุประสงค์ : <input type="checkbox"/> การศึกษา <input type="checkbox"/> การรักษา <input type="checkbox"/> การวิจัย <input type="checkbox"/> การพัฒนางาน	
3. ข้อตกลง	
<p>1. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมอบจากคณะแพทยศาสตร์ไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลใดนอกเหนือจาก ผู้ขอข้อมูลทราบ เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับต่อผู้มีอำนาจตามระเบียบหรือกฎหมาย หรือผู้บังคับบัญชา</p> <p>2. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล และปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพของข้าพเจ้า</p> <p>3. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะใช้มาตรการการบริหารจัดการ มาตรการทางกายภาพ และ/หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ ป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศจากการเข้าถึง ทำให้เสียหาย ถูกทำลาย หรือล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรักษาไว้โดยมิชอบ และป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศจากการคุกคามของคุณคน ภัยทางกายภาพใด ๆ อย่างเต็มความสามารถ</p> <p>4. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับตลอดระยะเวลาการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ และทำลายทิ้งอย่างถาวร หากเมื่อสิ้นสุดขั้นตอนกระบวนการทำงานแล้ว</p> <p>5. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะไม่ทำการติดต่อบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่รับมาจากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p> <p>6. ข้าพเจ้าตกลงว่าหากพบการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลและประเมินว่าอาจเกิดผลกระทบต่อบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล จะรายงานเหตุการณ์ต่อหัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติภายใน 7 วัน หลังจากทราบเหตุการณ์ พร้อมกับประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเจ้าของข้อมูล เพื่อแจ้งเตือนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อเจ้าของข้อมูล</p> <p>7. ข้าพเจ้าตกลงว่าจะทำลายข้อมูลหลังจากสิ้นสุดโครงการ ภายใน 90 วัน</p>	
4. ผู้ขอข้อมูลลงนาม	
ลายมือชื่อ	วันที่ (วัน เดือน ปี พ.ศ.)