

นโยบายการพัฒนาาระบบจิตวิญญาณในการดูแลผู้ป่วย

(Spiritual Healthcare in Action)

โรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<p>อ้างถึง มีนโยบายและแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	<p>รหัสเอกสาร : นย005/ 2566</p>	<p>หน้า-.....</p>
<p>ครั้งที่ 1</p> <p>ผู้เขียน / เรียบเรียง</p> <p>1. คณะกรรมการสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ</p> <p>โรงพยาบาล (ตุลาคม ,2566)</p> <p>ผู้เสนอ (11/ ตุลาคม / 2566)</p> <p>(รศ.นพ.ธนวัฒน์ วะสีนนท์ : ประธาน SHA FA)</p> <p>ผู้รับรอง (11/ ตุลาคม / 2566)</p> <p>(รศ.นพ.ธนวัฒน์ วะสีนนท์ : QMR)</p> <p>ผู้อนุมัติ (12/ ตุลาคม / 2566)</p> <p>(ผศ.นพ.นเรนทร์ โชติรสนิรมิต : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล)</p> <p>ผู้อนุมัติ (16/ ตุลาคม / 2566)</p> <p>ศ.(เชี่ยวชาญพิเศษ) นพ.บรรณกิจ โลงนาภิวัฒน์ : คณบดี)</p>	<p>ครั้งที่ 2</p> <p>ผู้เขียน / เรียบเรียง</p> <p>1.</p> <p>ผู้เสนอ</p> <p>(.....)</p> <p>ผู้รับรอง</p> <p>(..... : QMR)</p> <p>ผู้อนุมัติ.....</p> <p>(..... : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล)</p> <p>ผู้อนุมัติ.....</p> <p>(..... : คณบดี)</p>	

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเสริมสร้างจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากร
- 1.2 เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับรู้ และเข้าใจแนวคิดด้านจิตวิญญาณในการทำงาน
- 1.2 เพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนคำนึงถึงการใช้ค่านิยมด้านมิติจิตวิญญาณในการทำงาน
- 1.3 เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้นำแนวคิดด้านจิตวิญญาณไปใช้เป็นองค์ประกอบในการทำงาน

2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.1 ระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ (Spiritual Healthcare in Action) หมายถึง การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยที่มุ่งไปสู่ความยั่งยืนด้วยความสมดุลของการพัฒนาคุณภาพระหว่างการใช้แนวคิดจิตวิญญาณ ร่วมกับการพัฒนาระบบและความคิดสร้างสรรค์ หมุนวงล้อ PDCA อย่างต่อเนื่อง และเกิดแนวทางการพัฒนาคนร่วมกับการพัฒนางานเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยและผู้รับผลงาน

2.2 ค่านิยมด้านจิตวิญญาณ หมายถึง ค่านิยมด้านจิตวิญญาณที่มีประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคม เหมาะสมกับบริบท ได้แก่

CQIT

Patient	Personnel
C ustomer Focus : มุ่งเน้นผู้รับบริการ	C aring with Kindness : มีเมตตา
Q uality : ทำงานมีคุณภาพ	Q uality of Working Life : ชีวิตการทำงานที่มีคุณภาพ
I ntegrity : ซื่อสัตย์ซื่อตรง	I nnovative work life : มีพลังในการทำงาน
I nnovation : วัฒนธรรมคู่ความดี	
T eamwork : ทีมสามัคคี มีผลงาน	R espectful T eamwork : เคารพทีมงาน

3. นโยบาย

- 3.1 ทุกภาควิชา/ฝ่าย/งานนำ ค่านิยมด้านจิตวิญญาณ **CQIT** ไปใช้และกำกับดูแลให้เกิดพฤติกรรมที่ดี
- 3.2 ทุกภาควิชา/ฝ่าย/งานนำระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ มาใช้ในการพัฒนางาน / การดูแลผู้ป่วยเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยและผู้รับผลงาน
- 3.3 ทุกภาควิชา/ฝ่าย/งาน ได้นำมาเรียนรู้และขยายผลอย่างสม่ำเสมอ

4. ขั้นตอนการปฏิบัติ:

- 4.1 ให้ทุกภาควิชา/ฝ่าย/งานนำ เป็นตัวอย่างในการนำค่านิยมด้านจิตวิญญาณ **CQIT** ไปปฏิบัติ และ monitor และให้เกิดพฤติกรรมที่ดี
- 4.2 ให้ทุกภาควิชา/ฝ่าย/งาน มีการกำกับดูแลให้บุคลากรได้นำค่านิยมด้านจิตวิญญาณ **CQIT** ไปปฏิบัติ
- 4.3 ให้ทุกภาควิชา / ฝ่าย / งาน สรุปลักษณะที่ดี ที่เกิดจากการนำค่านิยมด้านจิตวิญญาณ **CQIT** ไปปฏิบัติ
- 4.4 ระดับ Unit ขอให้ทีมนำระบบ (NSO, ENV, ICC, Rx เป็นต้น) สนับสนุนให้มีโครงการพัฒนาด้านจิตวิญญาณ “One unit One Creative Activity”

5. กลุ่มเป้าหมาย / ขอบเขต

ทุก CLT, ทุกภาควิชา, ทุกหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล

6. ผู้รับผิดชอบ

- 6.1 ผู้บริหารโรงพยาบาล
- 6.2 กรรมการ SHA FA

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 เกิดพฤติกรรมที่ดี ที่เกิดจากการนำค่านิยมด้านจิตวิญญาณ **CQIT** ไปปฏิบัติ
- 7.2 จำนวนกิจกรรมด้านจิตวิญญาณในการทำงานในหน่วยงาน

แบบบันทึกประวัติ

เรื่อง นโยบายการพัฒนาระบบจิตวิญญาณในการดูแลผู้ป่วย

(Spiritual Healthcare in Action)

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มาตรฐานฉบับนี้			เหตุผลในการปรับเปลี่ยน/ปรับปรุงมาตรฐาน						เปลี่ยนแปลง การปฏิบัติ	
มาตร ฐานใหม่	ปรับ รูปแบบ Re formatted	ปรับปรุง ใหม่ Revised	แก้ไข / เพิ่มเติม ข้อความที่ จำเป็น	แก้ไขให้ สอดคล้อง กับ มาตรฐาน	ปรับเปลี่ยน กฎระเบียบ	มีความ เสี่ยง	เป็นความรู้/ วิทยาการใหม่	เพิ่ม ประสิทธิภาพ	Yes	No
✓										✓
การปรับปรุงแก้ไข : -										
วัน / เดือน / ปี ที่สร้างครั้งแรก : ตุลาคม 2566										
วัน / เดือน / ปี ที่ปรับปรุงแก้ไข 1 :										
วัน / เดือน / ปี ที่เผยแพร่ : ตุลาคม 2566										
File Name : นโยบาย SHA										