

นโยบายปฏิบัติ “การป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรง (Suandok’s Sentinel Risk)”

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อ้างถึง มีนโยบายและแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร		รหัสเอกสาร : นย ...003...../.....2566.....	
หน้า ....-.....			
<p>ครั้งที่ 1</p> <p>ผู้เขียน / เรียบเรียง</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล</p> <p>ผู้เสนอ .....(23พฤษภาคม/ 2566) ( ผศ.นพ.เศรษฐพงศ์ บุญศรี: ผู้จัดการความเสี่ยงโรงพยาบาล)</p> <p>ผู้รับรอง .....(23พฤษภาคม 2566) ( ผศ.นพ.เศรษฐพงศ์ บุญศรี: QMR )</p> <p>ผู้อนุมัติ .....(23พฤษภาคม 2566) ( ผศ.นพ.นรินทร์ โชติรสนิรมิต : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล )</p> <p>ผู้อนุมัติ .....(23 พฤษภาคม 2566) ( ศ.(เชี่ยวชาญพิเศษ)นพ.บรรณกิจ โลจนาภิวัฒน์ : คณบดี)</p>		<p>ครั้งที่ 2</p> <p>ผู้เขียน / เรียบเรียง</p> <p>1.</p> <p>ผู้เสนอ ..... ( ..... )</p> <p>ผู้รับรอง ..... ( ..... : QMR )</p> <p>ผู้อนุมัติ ..... ( ..... : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล )</p> <p>ผู้อนุมัติ ..... ( ..... : คณบดี)</p>	

## 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับรู้ และเข้าใจรายการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Suandok’s Sentinel Event) ที่ตรงกันทั้งองค์กร
- 1.2 เพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนได้ป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Suandok’s Sentinel Event) ในแนวทางเดียวกัน
- 1.3 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Suandok’s Sentinel Event) และรายงานอุบัติการณ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.1 เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (Suandok’s Sentinel Event) หมายถึง เหตุการณ์ร้ายแรงตามบริบทของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่อาจจะเกิดขึ้นหากไม่มีการป้องกันที่รัดกุม (strong recommendation) ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความเสียหายจนถึงแก่ชีวิต หรือสูญเสียหน้าที่การทำงานของอวัยวะอย่างถาวร ซึ่งส่งผลให้การดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่มี

ความสัมพันธ์กับพยาธิสภาพของโรค/การเจ็บป่วยในการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลครั้งนี้ รวมถึงความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อจิตใจอย่างรุนแรง ได้แก่

- 1) ผ่าตัดผิดคน / ผิดข้าง / ผิดตำแหน่ง
- 2) อุปกรณ์ค้างในตัวผู้ป่วย
- 3) ให้เลือดผิด
- 4) แพ้ยาซ้ำ
- 5) ชิ้นเนื้อส่งตรวจเพื่อการวินิจฉัยสูญหาย
- 6) อักคิภัย

2.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติที่รัดกุม (strong recommendation) หมายถึง คำแนะนำที่มีข้อมูลสนับสนุนว่าเป็นการปฏิบัติที่จะป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดได้

### 3. นโยบายปฏิบัติ

3.1 นโยบาย : กำหนดให้ทุกภาควิชา/ ฝ่ายฯ /งานฯ/ทีมระบบสำคัญ/ทีมดูแลผู้ป่วย/หน่วยงาน

- 1) มีการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่โรงพยาบาลแนะนำ (strong recommendation) อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรง (Suandok's Sentinel Event)
- 2) มีการประเมินผลและติดตามให้ทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด

3.2 ขั้นตอนปฏิบัติ : รายละเอียดแนวปฏิบัติอยู่ในภาคผนวกท้ายฉบับ

No	Suandok's Sentinel Event	strong recommendation
1.	ผ่าตัดผิดคน / ผิดข้าง / ผิดตำแหน่ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่ mark site ไม่รับ case</li> <li>2. ไม่ time out ไม่ลงมีดผ่าตัด</li> </ol>
2.	อุปกรณ์ตกค้างในตัวผู้ป่วย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่ sign out ไม่เย็บปิด</li> </ol>
3.	ให้เลือดผิด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่ Scan QR Code ที่ป้ายข้อมือ (ผู้ป่วย) กับสติ๊กเกอร์ (ชื่อ-สกุล HN) ที่ tube G/M จะส่ง ตัวอย่างเลือดไม่ได้</li> <li>2. ไม่ scan QR code ที่ใบคล้องเลือด เทียบกับ QR code ที่ป้ายข้อมือผู้ป่วยจะ blood transfusion ไม่ได้</li> </ol>
4.	แพ้ยาซ้ำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แพทย์สั่งยาไม่ได้ ถ้าพยาบาลไม่บันทึกประวัติแพ้ยาในระบบ (ผู้ป่วยนอก)</li> <li>2. แพทย์สั่งยาไม่ได้ถ้าไม่กดยาประวัติการแพ้ยา</li> <li>3. แพทย์สั่งยาผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยารุนแรงไม่ได้ ต้องติดต่อเภสัชกรก่อน</li> <li>4. กรณีแพทย์สั่งยาตัวเดียวกันกับที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ จะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ป่วย และลงนามใน Informed consent</li> <li>5. พยาบาลไม่ Scan QR Code ที่ป้ายข้อมือผู้ป่วยเทียบกับ QR Code หน้าซองยาจะให้ยาไม่ได้ (IPD)</li> </ol>

No	Suandok's Sentinel Event	strong recommendation
5.	ขึ้นเนื้อส่งตรวจเพื่อการวินิจฉัยสูญหาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่จำหน่ายผู้ป่วยถ้าแพทย์ยังไม่ได้ Request ขึ้นเนื้อในระบบ</li> <li>2. ไม่จำหน่ายผู้ป่วยถ้าห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยายังไม่ได้ receive specimen *กรณีติดวันหยุดราชการ แพทย์ต้อง confirm specimen ร่วมกับพยาบาลว่ามี specimen ในหน่วยงาน</li> </ol>
6.	อัคคีภัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรทุกคนต้องผ่านการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้น และการดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting)</li> <li>2. ทุกงานต้องมีการซ้อมแผนอัคคีภัยทุก 1 ปี</li> <li>3. ทุกงานต้องมีการบำรุงรักษา/ตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้า ถึงดับเพลิงทุกเดือน</li> </ol>

#### 4. กลุ่มเป้าหมาย / ขอบเขต

ทุก CLT, ทุกภาควิชา, ทุกหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล

#### 5. ผู้รับผิดชอบ

- 5.1 ผู้บริหารโรงพยาบาล
- 5.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล
- 5.3 คณะกรรมการองค์กรแพทย์
- 5.4 คณะกรรมการองค์กรพยาบาล

#### 6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 6.1 แนวทางปฏิบัติได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 6.2 เหตุการณ์ Suandok's Sentinel Event = 0

## แบบบันทึกประวัติ

## เรื่อง “การป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรง (Suandok’s Sentinel Event)”

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มาตรฐานฉบับนี้			เหตุผลในการปรับเปลี่ยน/ปรับปรุงมาตรฐาน						เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติ	
มาตรฐานใหม่	ปรับรูปแบบ Re – formatted	ปรับปรุงใหม่ Revised	แก้ไข / เพิ่มเติม ข้อความที่ จำเป็น	แก้ไขให้ สอดคล้อง กับ มาตรฐาน	ปรับเปลี่ยน กฎระเบียบ	มีความ เสี่ยง	เป็นความรู้ / วิทยาการใหม่	เพิ่ม ประสิทธิผล	Yes	No
การปรับปรุงแก้ไข : นโยบายและแนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยฉบับนี้ จะปรับเปลี่ยน/ปรับปรุงแก้ไขทุก ...2. ปี หรือเมื่อมีความจำเป็น										
วัน / เดือน / ปี ที่สร้างครั้งแรก : 8 มีนาคม 2566										
วัน / เดือน / ปี ที่ปรับปรุงแก้ไข 1 :										
วัน / เดือน / ปี ที่เผยแพร่ : มีนาคม 2566										
File Name : Suandok’s Sentinel Event										

## ภาคผนวก

1. มาตรฐานเชิงนโยบายเรื่อง "การบ่งชี้ผู้ป่วยและตำแหน่งการผ่าตัด เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด" โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. แนวทางปฏิบัติเรื่อง "การให้เลือดและส่วนประกอบของเลือด" ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. มาตรฐานเชิงนโยบายสหสาขาเรื่อง "การป้องกันและรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา"  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. คู่มือการใช้ Blood Transfusion I-identify System by Information Technology Section. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. แนวทางปฏิบัติ เรื่อง "การให้เลือดอย่างเร่งด่วนโดยไม่ผ่านการตรวจจากธนาคารเลือด/  
การขอเลือดด่วน/การให้เลือดจำนวนมาก"หน่วยตรวจฉุกเฉิน งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. มาตรฐานเชิงนโยบายสหสาขา เรื่อง "แนวทางการเฝ้าระวังอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและการป้องกันการแพ้ยาซ้ำ" โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7. แนวทางปฏิบัติเรื่อง " การเก็บและส่งสิ่งส่งตรวจไปห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา " โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
8. คู่มือ ป้องกันและระงับอัคคีภัยคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่