

1. หมวดหมู่ของผลงานการพัฒนาคุณภาพ แบ่งเป็น 8 หมวดดังนี้

หมวดหมู่ของผลงาน	คำอธิบาย/ความหมายหมวดหมู่
หมวดหมู่ที่ 1 : Leadership & Management	ผลงานเด่นที่บ่งบอกถึงการนำองค์กร/หน่วยงาน ให้เกิดการพัฒนาย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการประยุกต์ใช้หรือผสมผสานการนำหลักคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำและการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งมีการสื่อสารกับบุคลากรให้เกิดความไว้วางใจให้การยอมรับ เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ ร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมการดำรงอยู่ของบุคลากร เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้นำไปสู่การยกระดับการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ตอนที่ 1 สู่อำนาจปฏิบัติ
หมวดหมู่ที่ 2 : Spirituality in Healthcare & Person-centered Care	ผลงานการพัฒนาคุณภาพที่แสดงถึงการนำหลักคิด/แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณสู่อำนาจปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม (Spiritual Healthcare in Action: SHA) โดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง ผสมผสานจิตวิญญาณในการทำงาน บนพื้นฐานการมองเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์การมีความเมตตา ความรัก และความปรารถนาดี เพื่อสร้างคุณค่าและความหมายทั้งต่อตัวผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สอดคล้องกับการนำหลักเกณฑ์เพิ่มเติมในการออกแบบระบบงานด้วยมิติจิตวิญญาณ ประกอบมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 สู่อำนาจปฏิบัติ
หมวดหมู่ที่ 3 : 3P Safety (Patient, Personnel, People)	ผลงานการพัฒนาโดยนำแนวคิด/คำแนะนำตามเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรประเทศไทย (Thailand Patient and Personnel Safety Goals: SIMPLE) สู่อำนาจปฏิบัติ และยกระดับการพัฒนาคุณภาพ เพื่อจัดการความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน (patient safety) บุคลากร 2. แนวทางการส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการ Poster Presentationแนวทางการส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับประเทศ, สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หมวดหมู่ของผลงาน คำอธิบาย/ความหมายในหมวดหมู่ สาธารณสุข (personnel safety) และขยายไปสู่ภาคประชาชน (people safety) อย่างมีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความปลอดภัย (3P Safety) สู่อำนาจปฏิบัติ
หมวดหมู่ที่ 4 : Effective Care Service	ผลงานการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย (Patient Care Quality) ที่แสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์การบริการที่มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพ มีการนำหลักเกณฑ์คุณภาพมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม สะท้อนวงจรการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดพัฒนาและปรับปรุงตามความเปลี่ยนแปลงในสังคมและเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดคุณค่าสูงสุดแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ตอนที่ III สู่อำนาจปฏิบัติ
หมวดหมู่ที่ 5 : Integrate Healthcare (Primary Care, Community and Health Promotion)	งานการพัฒนาคุณภาพบริการในลักษณะบูรณาการร่วมกับชุมชนตามบริบทของโรงพยาบาล การจัดการบริการสุขภาพปฐมภูมิ การจัดการบริการส่งเสริมสุขภาพที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน การสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถ

หมวดหมู่ของผลงาน	คำอธิบาย/ความหมายหมวดหมู่
	<p>ของชุมชนในการปรับปรุงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน การจัดการบริการร่วมกับเครือข่ายแบบไร้รอยต่อ การพัฒนาระบบการให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว การมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและครอบครัวในการดูแลแบบองค์รวม การดูแลต่อเนื่อง (continuity of care) รวมถึงระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ในการเสริมสร้างสุขภาพทางกายและจิตให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถระบุและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 ตอนที่ II-8, II-9, และบทที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมสุขภาพ (health promotion) สู่การปฏิบัติ</p>
<p>หมวดหมู่ที่ 6 : Digital Healthcare and Innovation</p>	<p>ผลงานการพัฒนาคูณภาพและนวัตกรรม แพลตฟอร์มออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน การนำเทคโนโลยีAI (Artificial Intelligence) มาช่วยในการติดตามสุขภาพของผู้ใช้เทคโนโลยีเครื่องมือการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อการวินิจฉัยและรักษาที่มีประสิทธิภาพ เป็นผลจากการส่งเสริมให้นำโอกาสเชิงกลยุทธ์และโอกาสสร้างนวัตกรรมอื่น ๆ แนวคิดเชิงสร้างสรรค์ รวมถึงดิจิทัลเทคโนโลยี ระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Tele-medicine and information sharing platform) แนวทางการส่งผลงานการพัฒนาคูณภาพเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับประเทศ, สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)</p> <p>หมวดหมู่ของผลงาน คำอธิบาย/ความหมายในหมวดหมู่ การจัดการความรู้ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) เพื่อมาพัฒนานวัตกรรมที่คำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยและระบบบริการ ความน่าเชื่อถือและปลอดภัยในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับในระบบบริการ และโอกาสพัฒนาต่อยอดเป็นงานวิจัยที่สามารถขยายผลได้ในอนาคต สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 บทที่เกี่ยวข้องกับการจัดการนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง III-4.3 ณ. การแพทย์ทางไกล สู่การปฏิบัติ</p>
<p>หมวดหมู่ที่ 7 : Logistic & Supply Chain Management, Facility Management</p>	<p>ผลงานการพัฒนาคูณภาพโดยนำองค์ความรู้ข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารองค์กร เช่น การจัดการระบบเครือข่ายอุปทาน ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน การบริหารเครื่องมือและระบบสาธารณูปโภค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 บทที่ I-6 และ II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับผลงานสู่การปฏิบัติ</p>
<p>หมวดหมู่ที่ 8 : Well-being of Healthcare Workforce</p>	<p>ผลงานการพัฒนาคูณภาพที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร การสนับสนุนการทำงาน และสวัสดิภาพของบุคลากร โปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ ปัญญา สังคม จิตวิญญาณ สิ่งแวดล้อม และความหมายของชีวิต การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรทางด้านสุขภาพ เพื่อให้สามารถให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ สอดคล้องกับการนำมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 บทที่ I-5 บุคลากร สู่การปฏิบัติ</p>

2. ข้อกำหนดในการจัดทำผลงานการพัฒนาคุณภาพ

- เนื้อหาความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (รวมเนื้อหาทุกส่วน)
- ตัวอักษรใช้ TH Sarabun PSK ขนาด 16 Point
- การตั้งค่าหน้ากระดาษ ขอบบน 1.25 นิ้ว ขอบล่าง 1.0 นิ้ว ขอบซ้าย 1.25 นิ้ว ขอบขวา 1.0 นิ้ว
- ระยะห่างระหว่างบรรทัด 1 ช่วงบรรทัด
- ระบบจะรับไฟล์ PDF เท่านั้น และต้องไม่มี file Protection
- ขนาดไฟล์ PDF ไม่เกิน 500 KB (กิโลไบต์)

3. การเรียงลำดับเนื้อหา

หัวข้อ	รายละเอียด
1) ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพ	ความยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษร อาจจะใช้คำในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง ขนาดอักษร 18 Point ตัวหนา จัดกึ่งกลาง
2) ชื่อหน่วยงาน/องค์กรและที่อยู่	ระบุชื่อหน่วยงาน/องค์กร และที่อยู่ (เช่น แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาล.....ที่อยู่.....)
3) คำสำคัญ	ระบุคำสำคัญ เพื่อง่ายต่อการค้นหา (เช่น ระบบส่งต่อ การเข้าถึง Sepsis)
4) สรุปผลงานโดยย่อ	เขียนสรุปผลงานการพัฒนาในประเด็นสำคัญที่สั้นกระชับ ภายใน 1 ประโยค ครอบคลุมประเด็นการพัฒนา เป้าหมาย การปรับปรุงที่สำคัญ ผลลัพธ์/บทเรียน (เช่น พัฒนา...(ประเด็น/เรื่อง/กระบวนการ...เพื่อบรรลุเป้าหมาย.....ได้นำหลักคิด...มาปรับปรุง/ดำเนินการ (1.... (2)...(3)..... ทำให้เกิดผลลัพธ์/บทเรียน.....)
5) บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ	สรุปข้อมูลบริบทสำคัญของหน่วยงาน/สถานพยาบาล, สถานการณ์ปัญหา/ความเสี่ยงโอกาสพัฒนาจากการทบทวน/ผลการวิเคราะห์สาเหตุปัจจัยสำคัญที่นำมาสู่การพัฒนาคืออะไร, มีผลกระทบต่อการทำงาน/ผู้ป่วย/ผู้รับบริการอย่างไร ที่ไหน, ระบุผู้เกี่ยวข้อง/ผู้รับผลงานสำคัญ
6) เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ระบุเป้าหมายที่ชัดเจนของแผนการพัฒนาในหนึ่งประโยค ตัวอย่างประโยค ดังนี้. เพิ่มลด...อะไรเท่าไร.....ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย] (เช่น ลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วย Sepsis ของแผนกอายุร-กรรม ไม่เกินร้อยละ 20 ภายใน 30 กันยายน 2566)
7) ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ	ระบุชื่อตัวชี้วัดที่ตรงประเด็นกับเป้าหมาย สามารถใช้ประโยชน์ในการกำกับติดตามและ/หรือสะท้อนความสำเร็จ(เช่น ร้อยละการเสียชีวิตของผู้ป่วย Sepsis ของแผนกอายุรกรรม) หรือวิธีการรับรู้/ประเมินผลการเปลี่ยนแปลงอื่นทั้งเชิงปริมาณ ชิงคุณภาพ หรือประสบการณ์ของผู้รับบริการ/บุคลากร
8) กิจกรรมการพัฒนา(Quality Improvement Process)	ระบุประเด็น/กิจกรรมการพัฒนาที่สำคัญ โดยสะท้อนกิจกรรมสำคัญตามวงรอบการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) ในลักษณะแบบประโยคเดียว (bullet) ซึ่งแต่ละประโยคมีความชัดเจนในตัวเองอาจเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์/กระบวนการ/กิจกรรม/ขั้นตอนที่สำคัญอะไรบ้าง(เช่น จัดทำ pre-printed heparin orders บนพื้นฐานของ nomogram)
9) ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง(Performance)	ระบุผลลัพธ์การพัฒนา และ/หรือการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานสอดคล้องกับตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ โดยอาจนำเสนอข้อมูลในลักษณะกราฟที่มีคำอธิบายประกอบ (annotation) และ/หรือตารางข้อมูล มีการอธิบายการเปลี่ยนแปลงของ

หัวข้อ	รายละเอียด
	ผลลัพธ์เทียบกับจุดเริ่มตามวงรอบ (จากความพยายามในการพัฒนาหรือจากผลที่เปลี่ยนแปลงไป)
10) บทเรียน	ระบุในรูปแบบประโยคเดี่ยว (bullet) สะท้อนปัจจัยความสำเร็จ ปัจจัยที่เป็นแรงหนุน/แรงต้าน ปัญหา/ความท้าทายที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานและวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น ข้อเสนอแนะในสิ่งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงคุณค่าที่เกิดขึ้น โดยที่ข้อมูลควรมีความชัดเจนพอที่จะทำให้ผู้อ่านเข้าใจว่าควรทำอะไร ไม่ควรทำอะไร ทำไมสิ่งนั้นจึงสำคัญ และแผนพัฒนาต่อยอด/ต่อเนื่องที่จะทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นหรือแตกต่างไปจากเดิม
11) รายชื่อผู้พัฒนา/สมาชิกทีม	ระบุรายชื่อ-นามสกุล สมาชิกในทีม ตำแหน่ง ในบรรทัดเดียวกัน โดยผู้มีรายชื่อเป็นลำดับแรก จะเป็นรายชื่อของเจ้าของผลงานหลักซึ่งหากได้รับการคัดเลือกให้นำเสนอผลงานจะเป็นผู้มีรายชื่อบนประกาศนียบัตร
12) ข้อมูลการติดต่อประสานงาน	ระบุ ชื่อ-สกุล ผู้ประสานการติดต่อ หน่วยงาน/องค์กร ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail
