

สมรรถนะหลักของพยาบาลระดับบริหาร

สมรรถนะที่ 1 ด้านการบริหารจัดการระบบบริการ (Clinical service system management) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ความสามารถและทักษะในการวางแผนและกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบตามลำดับความสำคัญ การจัดการด้านงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่คำนึงถึงความคุ้มค่า คุ้มทุน (cost benefit) รวมทั้งการมอบหมาย กำหนดตัวบุคคลผู้รับผิดชอบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตามผลการทำงานของทีมงาน ตลอดจนดูแลให้ระบบบริการที่รับผิดชอบมีคุณภาพตามที่กำหนด

สมรรถนะที่ 2 ด้านบริการ (Customer-focused service) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ความสามารถและทักษะในการจัดการบริการพยาบาลและให้บริการพยาบาลที่ได้มาตรฐาน โดยคำนึงถึงกลุ่ม/ประเภทของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ด้วยการค้นหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งการจัดการเพื่อสนองตอบต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

สมรรถนะที่ 3 ด้านการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน (Communication) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลในการที่แสดงออกถึงความรู้ความสามารถและทักษะในการติดต่อกับบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน

สมรรถนะที่ 4 ด้านความรู้และทักษะ (Knowledge and skill development) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความขวนขวายสนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสม พัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน ด้วยการศึกษาค้นหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งพัฒนา ปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สามารถชี้แจงให้คำแนะนำแก่ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับวิธีการ ขั้นตอน และแนวทางในการแก้ไขปัญหา เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวิจัย (Scholarly activities and research management) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้องค์ความรู้ตามหลักการและทฤษฎีการพยาบาล ริเริ่มค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ มีความใฝ่รู้ มีทักษะแสวงหาความรู้ พัฒนาบทบาทของตนด้านวิชาการและวิจัยด้วยการทำวิจัย รวมถึงการสนับสนุนให้มีการทำวิจัย การจัดทำแนวทางปฏิบัติโดยให้ข้อมูลหลักฐาน (evidence based practice) และการจัดทำผลงานทางวิชาการภายในหน่วยงาน

สมรรถนะที่ 6 ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Management information system: MIS) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการบริหารงาน การจัดการบริการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

สมรรถนะที่ 7 ด้านการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจ (Analytic thinking and decision making) หมายถึงพฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถและทักษะในการประเมินสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ เข้าใจที่มา สาเหตุ และผลกระทบที่เกิดขึ้นของข้อมูลหรือสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงบุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งกำหนดแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนพิจารณาแนวทางเลือกที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ

สมรรถนะที่ 8 ด้านการวางแผน (Strategic-focused management) หมายถึงพฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความเข้าใจในกลยุทธ์ขององค์กรและสามารถประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยที่รับผิดชอบได้ โดยความสามารถในการประยุกต์นี้รวมถึงความสามารถในการคาดการณ์ถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพในอนาคต ตลอดจนผลกระทบของสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในและต่างประเทศ

สมรรถนะที่ 9 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human resource management) หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถและทักษะการจัดการด้านบุคลากรของหน่วยงานให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การจัดอัตรากำลังของหน่วยงาน การสรรหา คัดเลือก การประเมินทักษะและการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ

สมรรถนะที่ 10 ภาวะผู้นำ (Leadership) หมายถึงพฤติกรรมของผู้บริหารทางการพยาบาลที่แสดงออกถึงความตั้งใจหรือความสามารถในการเป็นผู้นำของกลุ่มคน กล้าตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยสามารถหาข้อมูลและเหตุผลต่างๆ มาสนับสนุน ถ้าได้รับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจ รวมถึงการกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย วิธีการทำงาน ตลอดจนความสามารถในการโน้มน้าวชักจูงให้ผู้บังคับบัญชาหรือทีมงานปฏิบัติตามหรือมีความคิดเห็นคล้อยตาม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น เพิ่มประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร