



เคล็ดไม่ลับการทำงานให้สุดขีด
ฉบับชาว OPD&ER

คณะกรรมการการจัดการความรู้ งาน OPD&ER



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ MED CMU KM day

1. รางวัลบทความชนะเลิศ

เกลา by OPD-ER TEAM พว. ศุภมาส สุภาร์รัตน์ กรรมการการจัดการ
ความรู้งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

2. รางวัล popular vote

OPD วิถีใหม่ **“NEW NORMAL OPD”** พว. ชัชฎากร จันทรวินทร OPD 9

เคล็ดไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

เกลา by OPD-ER TEAM

- การทำงานให้แต่ละภารกิจให้สุดยอดได้นั้น คือ การทำงานเป็นทีม
- เราต้อง ช่วยกันปรับปรุง “เกลา” อุปสรรคปัญหา แต่ละกระบวนการให้เรียบขึ้น อาจมีสะดุดอยู่บ้าง ต้องนำมาพูดคุยและหาทางออกที่เอื้อกัน ให้ทำงานอย่างมีความสุข
- ความสุขที่เกิดขึ้นนั้น อาจไม่ใช่เกิดจาก การไม่มีปัญหา แต่อาจเกิดขึ้น จากเราได้ช่วยกันอย่างไรนั่นเอง



พว. ศุภมาส สุภรัตน์ กรรมการการจัดการความรู้งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

OPD วิธีใหม่ “ NEW NORMAL OPD ”

หน่วยงานได้มีมาตรการการคัดกรองและมีแนวทาง

ปฏิบัติงานในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ covid -19

โดยใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อความชัดเจนและเป็นไปใน

ทิศทางเดียวกัน ทำให้ไม่พบการติดเชื้อทั้งในบุคลากรและผู้ป่วย



พว.ัชชฎากร จันทรวีฑูร OPD 9

เคล็ดไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER



เคล็ด(ไม่ลับ)การทำงาน...แจ่มแจ่ม... ที่อยากบอกต่อ...

- มีความเชื่อมั่นในองค์กร ที่จะเป็นโรงเรียนแพทย์ในดวงใจ ศรัทธาในวิชาชีพและบทบาท หน้าที่ของตนเอง
- ความเป็นกัลยาณมิตรที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
- มีสัมมาคารวะต่อกันภายในหน่วยงาน
- การให้อภัยซึ่งกันและกัน
- การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ให้มีความสุขงาม เป็นระเบียบ สะอาด สะดวกและมีความปลอดภัย

พว. ปริญญา พุ่มประเสริฐศักดิ์ หน่วยตรวจที่ 2

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

ค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน

เคล็ดลับ(ไม่ลับ)ของการทำงานที่ห้องตรวจ EID

E – Empowerment (การเสริมสร้างพลังอำนาจของบุคลากร)

I – Increase specific competency (การเพิ่มทักษะเฉพาะทาง)

D – Decrease Complain (การลดข้อร้องเรียน)



พว. รัตนาภรณ์ ทรงกุล OPD EID

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

เคล็ดลับไม่ลับของ...ปฏิบัติการรวมพลัง ทวงสิทธิ์ห้ามสูบบุหรี่

ขยายพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ ณ ห้องฝากครรภ์

ได้จัดทำโครงการที่ดีมีคุณภาพ (Q :Quality)

โดยมุ่งเน้นความปลอดภัย ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ (C : Customer Focus)

มีหลักการเลือกปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง (I :Integrity)

มีการพัฒนากระบวนการใหม่ๆในการป้องกันภัยจากควันบุหรี่ให้กับ
ผู้รับบริการ (I :Innovation)

รวมทั้งความสามัคคี จากหลายหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น (T :Teamwork)

สมดังคำกล่าวที่ว่า “CQIT DNA คนสวนดอก”



เคล็ดไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงขณะรอตรวจ

ห้องตรวจได้พัฒนาเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ
เพื่อประเมินอาการผู้ป่วย จำแนกตามความเร่งด่วน ผู้ป่วยที่มี
อาการเปลี่ยนแปลงได้รับการรักษาตามความเร่งด่วนของ

อาการ



พว. ศิริินภา คำปวน OPD 9

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

เปิดใจ จูงใจ ร่วมใจ ให้กำลังใจ เคล็ดลับง่ายๆสู่การทำงานให้สำเร็จ

- “เปิดใจ” เปิดใจรับ พร้อมที่พัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- “จูงใจ” ว่าเป็นงานที่น่าสนใจ สร้างสรรค์ และท้าทายให้ลงมือทำ
- “ร่วมใจ” เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้งานลุล่วงไปได้ด้วยดี
- “ให้กำลังใจ” ทำให้สมาชิกเกิดความกระตือรือร้น มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน เกิดความร่วมมือกันและพยายามต่อสู้กับอุปสรรคนำหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จ



พว. ชนันทิธิดา อติชาติ หอผู้ป่วยสังเกตอาการ

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER



ใส่ใจ

ใส่ใจตัวเอง สร้างความสุขในการทำงานทุกๆวัน

ใส่ใจครอบครัว ให้ความรักความอบอุ่น

ใส่ใจต่อการการทำงาน ให้บริการที่ดีต่อผู้มารับบริการ

ใส่ใจองค์กร รู้วิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร

ใส่ใจเพื่อนร่วมงาน ทำงานเป็นทีมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ใส่ใจต่อการพัฒนาตนเอง เพิ่มทักษะในการทำงาน ใส่ใจกับปัญหาที่พบ

นางสิริภา บุญอินทร์ ผู้ปฏิบัติงานการพยาบาล OPD 3

เคล็ดลับไม่ลับการทำงานให้สุดยอด ฉบับชาว OPD&ER

การพัฒนาตนเองในยุค Disruption

- การพัฒนาตนเองไม่ใช่เรื่องยากหากเราตั้งใจ โดยเริ่มต้นจากเป้าหมายเล็กๆ ที่ทำได้ก่อน
- ทำให้มากกว่าพูด เรียนรู้และปรับปรุง ไม่อายที่จะยอมรับความล้มเหลว



นางสาวพิชญภา เทียงแท้ ผู้ปฏิบัติงานการพยาบาล OPD 4