

ตามรอยคุณค่าแห่งประสบการณ์

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน

ประจำปี 2565



สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- ความภาคภูมิใจเริ่มต้นจากการที่มีเป้าหมาย ซึ่งอาจเป็นเป้าหมายเล็กๆ และทำให้สำเร็จ
- ภูมิใจที่ได้ดูแลช่วยเหลือผู้ป่วย และได้รับรอยยิ้ม ได้รับมิตรภาพกลับมา
- ภูมิใจที่ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนางาน One day chemo จนเป็นที่รู้จักของทั้งในองค์กรเอง และนอกองค์กร
- ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนโรงพยาบาลสวนดอกให้ก้าวไปสู่การพัฒนางานเป็นที่ประจักษ์ต่อสายตาของประชาชน

หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา

- มีความตั้งใจ ใฝ่ใจ ในการทำงาน ทุ่มเท ไม่ท้อ
- ยอมรับปัญหาที่เกิดขึ้นและมีสติในการจัดการแก้ไขปัญหา
- เคล็ดลับในการดูแลตัวเอง คือการผ่อนคลาย มีกิจกรรมทำเมื่อผ่อนคลายความเครียด การได้พูดคุยกับคนที่รู้ใจ

คุณทีพารัตน์ ปานสูงเขา หัวหน้าหน่วยเคมีบำบัด ผู้ป่วยนอก

คุณนั้สรัชช์ เจ็งสืบสันต์ พยาบาล ห้องตรวจเบอร์ 1



สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- ภูมิใจที่ได้เป็นพยาบาลโรงพยาบาลสวนดอก ได้มาทำงานที่โรงพยาบาลแพทย์ ทำให้ได้พัฒนาตนเอง และมีการ update ความรู้ใหม่ตลอดเวลา

หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา

- การทำงานต้องมีสติ เมื่อเกิดปัญหาใดสิ่งแรกคือต้องมีสติ ค่อยๆหาทางแก้ไขปัญหา
- จากสถานการณ์โควิด ทำให้เห็นถึงความร่วมมือกันของ OPD-ER ในการจัดการสถานการณ์ต่างๆ ทำให้เห็นถึงการปรับตัวในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการร่วมมือกันในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของโรงพยาบาลของทุกหน่วยงาน รู้สึกประทับใจ

สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ในเรื่องของภาษาต่างประเทศ คือต้องฝึกฟัง ฝึกพูด มีการจดคำศัพท์ เพื่อเอาไว้ท่องจำ เมื่อการสื่อสารที่เข้าใจมากขึ้น
- มีการมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อให้งานนั้นสำเร็จ

หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา

- การทำงานต้องรู้ให้จริง ทำให้ตัวเองมีความเชื่อมั่นในการดูแลผู้ป่วยและยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ป่วยด้วยว่าได้รับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญที่รู้จริง
- ในการจัดการแก้ไขปัญหาของผู้ป่วยมีการดูแลเรื่องความเร่งด่วนของผู้ป่วยในแต่ละรายต่างกัน โดยให้ความสำคัญกับผู้ป่วยที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษก่อน
- ต้องมีสติกับการทำงาน ทำให้ตัดสินใจอย่างถูกต้อง ซึ่งส่งผลดีกับผู้ป่วย



คุณเสมอคิด ใจซื่อ พยาบาล ห้องตรวจเบอร์ ๖

สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- มีความภาคภูมิใจมากที่ได้ทำงาน ได้ใช้ชีวิตในรั้วโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เกือบ 40 ปี โดยเฉพาะการทำงานอยู่ ER & EMS ซึ่งเป็นงานที่ชอบมาก

หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา

- ความเชื่อที่ยึดมาตลอดคือ สัตว์โลกย่อมเป็นไปตามกรรม เป็นแนวคิดที่ค่อนข้างปลงกับชีวิต ไม่ยึด "คนเรารู้วันเกิดแต่ไม่รู้วันตาย"
- เกี่ยวกับสถานการณ์โควิด ยอมรับว่าช่วงแรกกลัวมาก แต่พอนานไปก็รู้สึกเฉยๆ แต่ต้องรู้จักป้องกัน หมั่นดูแลตัวเองตลอดเวลา



คุณ สงวน ไจมาธิ ผู้ช่วยพยาบาลหน่วย EMS



สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- การมีหัวหน้าที่ดี เพื่อนร่วมงานที่เข้าใจ ดูแลกันในช่วงเวลาที่ผ่านมา
หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา
- ให้บริการด้วยการใช้คำพูดที่น่านั่ง คอยใช้คำแนะนำ อธิบาย ตอบคำถามต่างๆ ให้
เข้าใจ ทำให้ผู้รับบริการผ่อนคลาย ไม่เกิดความกังวล ไม่ใช้คำพูดที่รุนแรง จะทำให้
ผู้รับบริการรู้สึกสบายใจและเกิดความประทับใจ

คุณจิตาภา คันธรส ผู้ช่วยพยาบาลห้องตรวจเบอร์ 4



คุณไชยวุฒิ ไชยชนะ พนักงานช่วยการพยาบาล ห้องตรวจเบอร์ 29



สิ่งดี ๆ ที่อยากบอก/สิ่งที่ภาคภูมิใจ

- การดูแลผู้ป่วยเหมือนเป็นญาติ พี่ น้อง ลูกหลานของตัวเอง ทำให้มีความสุขในการทำงาน หลายครั้งทำให้เราได้รับสิ่งดี ๆ ตอบแทน ได้เป็นที่รักของทุกคน

หลักคิดประจำใจ/วิธีการจัดการแก้ปัญหา

- หัวใจในการทำงานในห้องตรวจเด็ก คือ ความรักเด็ก ต้องใช้ความจริงใจ ใช้คำพูดอ่อนโยน ปลอดภัย โน้มน้าวให้เด็กไว้วางใจ



บรรยากาศงานตามรอยคุณค่านั่งประสบการณ์
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน
8 สิงหาคม 2565 ณ ห้องประชุมเล็ก ชั้น 15 อาคารเฉลิมพระบารมี

ดำเนินการโดย

คณะกรรมการจัดการความรู้ทางการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

นางศุภมาส	สุดารัตน์	ประธานกรรมการ
นางทิพารัตน์	สูงปานเขา	รองประธานกรรมการ
นางปริญญา	นุ้ประเสริฐศักดิ์	กรรมการ
นางกัลยา	สิโรรส	กรรมการ
นางชวันนิศ	จิตต์รุ่งเรือง	กรรมการ
นางนั้รัมย์	ปัญญาปุ	กรรมการ
นางสาวฟ้าร์ดา	สิงห์สันต์	กรรมการ
นางสาวสมัญญา	จีปุ	กรรมการ
นางวนิดา	ทวนงาม	กรรมการ
นางนิยะดา	มาโกมล	กรรมการ
นางสาวชันทิธิดา	อติชาติ	กรรมการ
นางวิชุดา	สุวรรณรัมย์	กรรมการ
นางสาวอรียากรณี	ประสมไพค์วัฒนา	กรรมการ
นางสาววันวิสาห์	โยธिया	เลขานุการ
นางวิไลลักษณ์	วงศ์เจริญ	ผู้ช่วยเลขานุการ