

## เคล็ดไม่ลับของการทำงานให้สุดยอด

นางสาว ธนาภรณ์ คงทะมาตร์



สำหรับคนทำงานที่เหนื่อยล้าและท้อแท้กับการทำงาน ถ้าให้นึกถึงการทำงานหนักและมีความสุขไปด้วยคงจะจินตนาการภาพได้ยากโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับการทำงานสายสุขภาพหรือเป็นบุคลากรทางการแพทย์แล้วนั้น ยิ่งนึกภาพแทบไม่ออก แต่ระหว่างที่มีความคิดเช่นนี้อยู่ในหัว ก็ยังมีเพื่อนร่วมงานบางท่านที่ดูแล้วก็รู้สึกว่ามีพลังล้นเหลือในการทำงาน มักจะไปพบปะผู้คน ขออาสาไปทำงานเพิ่มเติม ทำอย่างอื่นควบคู่กับงานประจำและก็สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่เกิดข้อบกพร่อง ทั้งยังมีเวลาไปเที่ยว มีเวลาไปทำในสิ่งที่ตนรักหรือสนใจ เคยคิดว่าคนเหล่านั้นทำได้ยังไงกันนะ

ตัวผู้เขียนบทความนี้เองก็ยังคงคิดอยู่เสมอว่าพวกเขาเหล่านั้นทำได้ยังไง แต่อยู่ดีๆก็มีความคิดหนึ่งแทรกผ่านความคิดเหล่านั้นมาว่า แล้วทำไมไม่เป็นเราเองล่ะ ซึ่งตอนนั้นเองก็เป็นความรู้สึกแรกเลยที่ว่าเราควรเริ่มจากปรับปรุงเปลี่ยนทัศนคติของตัวเองก่อน ให้บอกกับตัวเองอยู่เสมอว่าเราทำได้ ไม่ว่าจะเรื่องอะไรไม่เคยมีคนไหนที่ทำได้เพียงแต่คนๆนั้นยังไม่ได้ศึกษาและไม่ได้ลองทำเท่านั้นเอง จากนั้นก็เลยเริ่มเปลี่ยนทัศนคติตั้งแต่เริ่มออกจากห้องไปทำงาน ไม่ต้องกังวลว่าเราจะขึ้นไปทำงานแล้วเจอใคร ทำงานกับคนไหน วันนี้จะต้องเจอเพื่อนร่วมงานแยๆรีเปล่า



ให้สลัดความกังวลเหล่านั้นทิ้งไปและเริ่มต้นทัศนคติใหม่ว่าสิ่งที่ดีเกิดขึ้นทุกอย่างนั้นเมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องดีเสมออย่างน้อยก็ได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆจากสิ่งเหล่านั้น จากนั้นจึงรู้สึกมีความสุขกับการทำงานในทุกๆวัน และระหว่างการทำงานนั้นควรให้ความสำคัญกับหน้าที่ของตนเองคือต้องรู้จัก

หน้าที่ของตนเองว่าในวันนั้น เราไปทำอะไรอยู่ในบทบาทไหนสิ่งไหนคือผลลัพธ์ที่เราต้องทำให้ได้ เช่นตัวผู้เขียนเองเป็นพยาบาลผลลัพธ์ของงานที่เกิดขึ้นในทุกๆวันคือ ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยต้องปลอดภัยจากการให้การดูแลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งนั้นคือพื้นฐานหลักสำคัญของการไปทำงานในแต่ละวัน

# SUANDOK

สวนดอก วาไรตี้ Variety



เมื่อเรารู้หน้าที่ของตนเองและสามารถรับผิดชอบในขอบเขตของหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานหรือผลลัพธ์ที่เราได้ทำนั้นก็จะมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

ตัวผู้เขียนเองเคยได้รับมอบหมายหน้าที่ให้ไปดูแลผู้ป่วยในหน่วยงานอื่นซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วมักจะไม่มีใครอาสาหรือมีความประสงค์จะไป ซึ่งครั้งนั้นเองก็เช่นกัน เมื่อตัวผู้เขียนได้รับมอบหมายแล้วก็รู้สึกหวั่นเสียวอยู่ไม่น้อยและคิดว่าคงไม่มีความสุขกับการไปปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นได้แน่ แต่ในวันก่อนที่จะไปปฏิบัติงานเมื่อลองคิดว่ายังไงเราก็ต้องไปปฏิบัติหน้าที่ที่นั่นอยู่ดีจึงลองเปลี่ยนทัศนคติและคิดว่าสิ่งนี้คือโอกาสที่ได้รับให้ไปลองปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นคงจะได้รับประสบการณ์สิ่งใหม่ที่แตกต่างออกไปเป็นแน่ และเมื่อภายหลังจากได้ไปปฏิบัติงานก็รู้สึกว่าเป็นประสบการณ์ที่ดีมากจริงๆ ได้เรียนรู้ในสิ่งที่หน่วยงานที่ปฏิบัติงานเป็นประจำ มีหลายสิ่งและมีหลายอย่างให้เรียนรู้ ได้ฝึกลองทำในสิ่งที่ไม่เคยทำ และได้เจอเพื่อนร่วมงานใหม่ ทั้งยังมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือปัญหาที่พบเจอในหน่วยงานอื่น ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลปรึกษาปัญหาที่เคยพบเจอระหว่างทำงาน จึงได้วิธีการและทักษะประสบการณ์ใหม่ๆ

อีกทั้งยังสามารถนำมาปรับปรุงใช้ได้หน่วยงานที่ปฏิบัติงานเป็นประจำรวมถึงเมื่อเจอปัญหาระหว่างปฏิบัติงานสามารถขอคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานจากหน่วยงานอื่นที่ชำนาญเฉพาะทางด้านนั้นๆได้อีกด้วย หลังจากนั้นทำให้ตัวผู้เขียนเองรู้สึกว่าการที่ได้รับมอบหมายงานให้ไปปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นถือเป็นโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตัวเองให้ดียิ่งขึ้นได้ ทั้งหากมีการได้รับการมอบหมายงานเอกสารหรืองานทางวิชาการเพิ่มเติม จึงรู้สึกมีความสุขและอยากลองทำในสิ่งใหม่ๆอยู่เสมอ

เพราะทุกสิ่งคือประสบการณ์ที่ทำให้รู้สึกว่าได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และรู้สึกรักในการทำงานที่ทำอยู่ในทุกๆวัน หากใครที่ท้อแท้หรือหมดกำลังใจในการทำงานหรือรู้สึกที่ทำดีแล้วแต่ยังถูกตำหนิเสมอ อยากให้เริ่มต้นลองเปลี่ยนทัศนคติและมองทุกๆสิ่งที่เกิดขึ้นว่าเป็นโอกาสของตนเองในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและที่สำคัญอย่าลืมนำหน้าที่ของตนเองคืออะไรในวันนี้เรามาทำอะไร และทำที่สุด ผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดวันของการทำงานในวันนี้ของตนคืออะไร

