

“เคล็ดไม่ลับของการทำงานให้สุดยอด”

นางสาวรัฐตรี คำพันธ์



“ทีมเวิร์คสิ ทำให้ฉันอยากไปทำงานทุกวัน”

ैया วันนีวันจันทร์จะได้ไปทำงานแล้ว เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นทุกวันที่จะได้ไปทำงาน สิ่งไหนหรือที่ทำให้อยากลุกไปทำงานก็คือเพื่อนร่วมงานไง รวมถึงบรรยากาศในการทำงานล้วนเป็นสิ่งที่ทำให้การดำเนินงานไหลลื่น ออกมาได้อย่างไม่น่าเชื่อ สำหรับเนื้องานที่ต้องรับผิดชอบเป็นอะไรที่ท้าทาย ไม่เคยทำมาก่อน ทำให้รู้สึกตื่นตัวในการทำงานทุกครั้ง ต้องใช้ความรู้ที่เคยเรียนมาทำให้การทำงานเดินหน้า ไม่น่าเบื่อ ไม่ง่วงด้วย แต่ถึงอย่างไรการทำงานตัวคนเดียวมันก็ไม่สามารถทำให้งานออกมาดีได้เสมอไป ดังนั้นสิ่งสำคัญอย่างที่ได้บอกข้างต้นคือเพื่อนร่วมงานที่น่ารัก “สอนงานแบบพี่น้อง ทำให้งานดีขึ้นอย่างไม่น่าเชื่อ” ไข่คะ เมื่อเราพยายามทำงานหรือหาแนวทางในการดำเนินงานสิ่งที่มีคือที่ปรึกษาจากพี่ๆ โดยที่พี่ๆก็พร้อมใจที่จะให้คำตอบคอยช่วยเหลือและสนับสนุนกัน และสิ่งที่สำคัญมากและขาดไม่ได้เลยคือหัวหน้างานที่ใส่ใจ ถามไถ่ทั้งเนื้องานและสุขภาพ การใส่ใจทำให้ผู้ร่วมงานกล้าที่จะออกความคิดเห็นและสามารถทำให้งานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“อยากรู้จักต้องถาม งานจะได้เดิน มีปัญหาที่ต้องบอก จะได้คอยช่วยเหลือกัน” คำนี้ทำให้การทำงานร่วมกันมีความสุขยิ่งขึ้น กล้าที่จะถามเพื่อจะได้มีคำตอบในการทำงาน งานดำเนินไปอย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น เมื่อได้ช่วยกันทำงานยิ่งทำให้สนิทใจกับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น ได้พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิด บางครั้งเมื่อมีการคิดต่างของแต่ละคนก็ต้องมีการปรึกษาหาข้อตกลงร่วมกันทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



“ประสบความสำเร็จเหอ” แน่นนอนว่าอย่างประสบความสำเร็จทั้งเรื่องการเรียน การเงิน การใช้ชีวิต และการทำงาน ซึ่งอยากไปให้ถึงเป้าหมาย แต่ที่สำคัญที่พ่วงมากับความสำเร็จคือ ความสุขในการทำงาน อยากที่จะพัฒนาตัวเองในหลายๆด้าน เพื่อทำให้งานออกมาดี และทำให้การทำงานมีความสุข ดังนั้น กรอบความคิด หรือ Mindset คือตัวขับเคลื่อนพฤติกรรมของตัวบุคคล เป็นสิ่งที่ส่งผลต่อการทำงาน รวมถึงผลงาน จึงได้ปรับกรอบความคิดของตนเองเพื่อจะให้เกิดการ

ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นสิ่งที่ชีวิตว่าเราจะประสบความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ สิ่งสำคัญคือทัศนคติของตัวบุคคลที่มีต่อการทำงาน ปัญหาของงานที่กำลังเผชิญ รวมทั้งการอยู่ร่วมกันในที่ทำงาน

SUANDOK

สวนดอก วาไรตี้ Variety



“ผู้นำเก่ง จะทำให้เราอยากพัฒนาตัวเอง”

เรื่องนี้ไม่เกินจริงเลย เพราะเมื่อมีผู้นำที่ดีเราจะสามารถนำมาเป็นต้นแบบในการทำงานได้อย่างไม่มีข้อสงสัย และอยากทำงานให้ได้ดีเหมือนกับผู้นำ มีความรู้สึกอยากเก่ง อยากมีความกล้า คิดนอกกรอบแบบมีเหตุผล ดังนั้น ผู้นำดีจะทำให้ทีมดำเนินงานไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ในทิศทางเดียวกัน ไม่เพียงแค่งานเท่านั้นแต่ยังใส่ใจ ให้คำปรึกษา และคอยชี้แนะทางที่ดีให้กับผู้ตามได้อย่างดี จากประสบการณ์การทำงานของผู้เขียนเองทำให้รู้ว่า “ผู้นำเป็นแบบไหน ผู้ตามมักจะเป็นแบบนั้น” ที่งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้วยความที่ผู้นำเราเป็นคนเก่ง ใส่ใจ ให้อิสระต่อความคิดในการทำงาน จึงทำให้บรรยากาศการทำงานที่นี่ไม่เครียด มีเสียงหัวเราะ สามารถพูดหรือปรึกษาได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องต่างๆ

“การยอมรับในความคิดซึ่งกันและกันทำให้สามารถลด gap generation ได้” ช่วงวัยคือตัวสำคัญในการสื่อสาร พูดคุย แต่ที่นี้ พี่ๆทุกคน พร้อมรับฟังและคอยสอนงานให้ตลอด ถ้ามองเผื่อจะคอยช่วยเหลือให้น้องๆไม่เครียดและสามารถดำเนินงานที่กำลังทำอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างคล่องตัว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ขึ้นเรื่องๆทำให้เด็กรุ่นใหม่สามารถช่วยเหลือพี่ๆได้ รวมทั้งมีการพูดคุยหรือเกี่ยวกับงานที่ได้ทำร่วมกัน ช่วยกันปรับแก้ทั้งตัวงานและตัวบุคคล สิ่งนี้ทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้และทำงานกันอย่างมีความสุข



ดังที่กล่าวมาทั้งหมด “เคล็ดไม่ลับของการทำงานให้สุดยอด” คือ ความสุขที่ได้ทำงาน ได้เจอเพื่อนร่วมงานที่ดี พร้อมช่วยเหลือและทำงานด้วยกัน มีผู้นำที่เก่งและพร้อมให้คำปรึกษาในการทำงาน รวมทั้งยังคอยสนับสนุนทำให้การทำงานไม่น่าเบื่อ มีความท้าทาย และอยากพัฒนาตัวเองไปเรื่อยๆ จึงทำให้บรรยากาศในการทำงานเป็นไปในทางที่ดี สนุก เหมือนเป็นอีกหนึ่งครอบครัวที่พร้อมต้อนรับเสมอ ทั้งนี้ การทำงานไม่ใช่แค่เพื่อเงิน หรือผลงานที่ได้รับสั่งมา แต่รวมถึงประสิทธิภาพในการทำงาน ความสุขที่ได้มาตอนทำงาน นี้แหละคือสิ่งสุดยอดในการทำงานที่หาได้ยากยิ่ง และสิ่งนี้ที่เรียกว่าประสบความสำเร็จในการทำงาน