

## บทเรียนจากการทำงานบริหารหลักสูตรชั้นคลินิกในปีแรก

รศ.นพ.เอกรัฐ รัฐฤทธิ์ธำรง

ผมได้รับโอกาสจากท่านคณบดีให้มาทำงานร่วมกับทีมวิชาการ AcadeMED+ โดยรับผิดชอบงานบริหารหลักสูตรชั้นคลินิกในวาระพ.ศ.2564-2568 ภายใต้การนำของอาจารย์ต่าย (รศ.พญ.ประภาพร สู่ประเสริฐ) ด้วยความที่ทีมของเรารวมทั้งตัวผมเองนั้นมีประสบการณ์ด้านการบริหารน้อยมาก หลังจากการทำงานมาประมาณ 1 ปี จึงขอถอดบทเรียน 2 ข้อหลักๆ จากการทำงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันนะครับ

**บทเรียนข้อที่ 1 การรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา** งานบริหารหลักสูตรนั้นจะเกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นการจัด rotation การจัดการเรียนการสอนและการสอบ การให้คำปรึกษาต่างๆ ต้องยอมรับว่าสิ่งที่เราคิดหรือที่นักศึกษาคิดนั้นหลายอย่างมีความแตกต่างกัน ส่วนหนึ่งเนื่องจาก generation gap เคยมีประสบการณ์ที่เราตัดสินใจแทนไปเลย (คิดว่าน่าจะ น่าจะคิดแบบนี้) แล้วก็ตามมาด้วย feedback หรือคำถามมากมายจากนักศึกษา ดังนั้นการตัดสินใจในเวลาต่อมาจึงพยายามให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมมากที่สุด โดยอาจสื่อสารผ่านตัวแทนชั้นปี ทาง Facebook กลุ่มชั้นปี หรือการ Zoom คุยกันโดยตรงกับนักศึกษา ส่วนหนึ่งที่ช่วยในการตัดสินใจหลายๆเรื่องคือนโยบาย SAFE Medical School ของกสพท. โดยเฉพาะเรื่องของความเท่าเทียมกันนั้นถือเป็นประเด็นสำคัญมากของนักศึกษาในปัจจุบัน อีกเรื่องหนึ่งที่เป็นประเด็นสำคัญคือ work-life balance ของนักศึกษา ซึ่งโดยส่วนตัวและทีมวิชาการก็เห็นด้วยและพยายามปรับในส่วนนี้มากขึ้น อย่างไรก็ตามเราคงต้องเน้นให้นักศึกษาหาจุดที่สมดุลระหว่างเรื่อง work-life balance กับ professionalism เพื่อให้เราเป็นโรงเรียนแพทย์ในดวงใจทั้งในมุมมองของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตของเราในอนาคตต่อไป

ในปีที่ผ่านมาทางคณะได้เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาผ่านทาง application VOC นอกเหนือไปจากที่ทางทีมวิชาการสร้างช่องทางติดต่อทั้ง e-mail, Messenger (page AcadeMed+ หรือถึงอาจารย์โดยตรง) การ Zoom พบปะนักศึกษา การประเมินทาง website หรือ QR code ต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนางานหรือวางแผนนโยบายต่างๆของทีมวิชาการ หลายความเห็นของนักศึกษาเป็นสิ่งที่เราคิดไม่ถึง หรือมองข้ามไปได้พยายามนำมาปรับแก้ไข จึงกล่าวได้ว่าความคิดเห็นของนักศึกษาเป็นส่วนสำคัญมากของการปรับปรุงการเรียนการสอนในวาระบริหารนี้ครับ

**บทเรียนข้อที่ 2 การสื่อสารและประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ** หลังจากมาทำงานบริหารก็พบว่าส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญมาก เนื่องจากงานบริหารหลักสูตรไม่ได้อาศัยการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาเท่านั้น แต่ยังต้องสื่อสารหรือประสานงานกับผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรอื่นๆทั้งในคณะแพทยศาสตร์และโรงพยาบาลสมทบ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจและดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน หากมีการสื่อสารอย่างไม่เหมาะสมก็จะทำให้เกิดความขัดแย้งหรือความล่าช้าในการดำเนินงานได้ นอกจากนี้การติดต่อประสานงานในสถานการณ์โรคระบาดนั้นยังต้องอาศัยความรวดเร็วมากขึ้นไปอีก เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงกะทันหันได้ ในช่วงแรกของการทำงานต้องยอมรับยังมีความผิดพลาดว่าแม้แต่การสื่อสารกับผู้บริหารด้วยตัวเอง ในเวลาต่อมาจึงได้เรียนรู้เพิ่มขึ้นว่าควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบว่าจะต้องมีการสื่อสารกับฝ่ายใดบ้าง บางเรื่องถ้ามีการปรึกษากันในทีมบริหารก่อนแล้วจะ

ทำให้จัดการได้ง่ายขึ้น โดยการพูดคุยปรึกษากันโดยตรงจะมีประสิทธิภาพมากกว่าการสื่อสารผ่านข้อความ ในส่วน  
ของนักศึกษา ด้วยบริบทของนักศึกษาแพทย์ที่ฝึกปฏิบัติงานในชั้นคลินิกอาจจะว่างไม่ตรงกัน ดังนั้นการสื่อสารต่อ  
นักศึกษาแพทย์จึงได้ใช้การสื่อสารหลายๆช่องทางทั้ง Line ถึงตัวแทนชั้นปี Facebook กลุ่มชั้นปี การประชุม  
Zoom ร่วมกับการบันทึกเทปเพื่อให้ผู้ที่ไม่ได้เข้าร่วมเข้าฟังได้ภายหลัง สิ่งที่สำคัญคือได้เรียนรู้ว่าหากมีการพูดคุย  
สื่อสารด้วยเหตุผลไว้ก่อนล่วงหน้า นักศึกษาพร้อมจะให้ความร่วมมือ และจะทำให้การดำเนินการต่างๆเป็นไปอย่าง  
มีประสิทธิภาพ ประเด็นที่คิดว่าน่าจะมีการพัฒนาต่อไปคือการสื่อสารกับอาจารย์ให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจ  
เกี่ยวกับการดูแลและการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ให้ไปในทิศทางเดียวกัน

โดยสรุปบทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการทำงานบริหารที่ผ่านมาคือการรับฟังปัญหา และการสื่อสารอย่างมี  
ประสิทธิภาพ ต้องขอขอบคุณทีม AcedeMED+ ผู้บริหารและอาจารย์ที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและช่วยกันในการ  
บริหารงานมาตลอดปีครับ