

เคล็ดลับไม่ลับของการทำงานให้สุดยอด



นายนันทชา จันทร์



“การทำงาน” ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่ทุกคนไม่สามารถเลี่ยงได้ แต่การจะทำงานให้ “สุดยอด” อาจจะเป็นสิ่งที่หลายคนมองว่ายากเกินไป, ไม่จำเป็น, ทำงานไปเรื่อย ๆ ก็ได้อยู่แล้ว, ไม่ต้องคิดหรือทำอะไรให้ยุ่งยากกว่าเดิม หรือจะด้วยเหตุผลอะไรก็ตาม คำว่า “สุดยอด” จึงถูกให้คุณค่าในระดับที่แตกต่างกันออกไปขึ้นกับเหตุผลของแต่ละบุคคล

แต่หากเราลองคิดทบทวนให้มากขึ้น “การทำงานให้สุดยอด” สำหรับผู้เขียน หมายถึง การทำงานที่ทำให้เกิดผลงานที่มี “ประสิทธิภาพ” มากที่สุด และคนทำงานต้องเกิด “ความพึงพอใจหรือความสุข” ในงานหรือผลงานที่ทำออกมา บนพื้นฐานของสิ่งที่เรียกว่า “มาตรฐาน” จึงจะเรียกว่าเป็นการทำงานให้สุดยอดได้

การจะทำงานให้สุดยอดเกิดขึ้นได้อย่างไร?

๑. วิเคราะห์ตัวเอง

- “ประสิทธิภาพ” และ “มาตรฐาน” ในอาชีพของตัวเองคืออะไร และที่ผ่านมา เราทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน ให้ความสำคัญกับสองคำนี้เพียงพอหรือไม่ และเสียงตอบรับรอบข้าง หรือ feedback ที่ได้กลับมาเป็นอย่างไร
- “ความพึงพอใจหรือความสุข” ในงานหรือผลงานที่ทำออกมามีมากน้อยแค่ไหน การจะทำงานให้ออกมา “สุดยอด” ได้หรือไม่ นั้น สะท้อนให้เห็นได้จากความรู้สึก และสภาวะจิตใจของคนทำงานเสมอ อย่าละเลยกับความรู้สึกหรือจิตใจของตัวเอง



SUANDOK

สวนดอก ไร่ตี้ Variety

๒. ปรับทัศนคติและลงมือทำ

- ปรับทัศนคติหรือความคิด ของแต่ละคนตามสิ่งที่วิเคราะห์ได้จากข้อแรก
- ปรับการทำงาน ด้วยการเริ่มลงมือทำอย่างแน่วแน่ ตั้งใจ และเสมอต้นเสมอปลาย ให้อยู่ในขอบเขตของคำว่า ประสิทธิภาพ มาตรฐาน ความพึงพอใจและความสุข



๓. ประเมินผลการทำงานตัวเอง

หลังจากที่เราปรับเปลี่ยน แก้ไข หรือพัฒนาการทำงานของเรา แล้ว เสียงตอบรับหรือ feedback ที่ย้อนกลับมาเป็นอย่างไรบ้าง เพื่อที่เราจะได้นำข้อติชมเหล่านั้นไปพัฒนาการทำงานให้ “สุด ยอด” ยิ่งขึ้นไป

เคล็ดไม่ลับการทำงานให้สุดยอด
เพียงแทรกสอดความใส่ใจงานทุกส่วน
มาตรฐานตามขั้นตอนอย่าให้รวน
หมั่นทบทวนประสิทธิภาพงานของตน

