

สวนหัวใจโดยไม่ต้องนอนโรงพยาบาล : เราทำด้วยใจ

นิยม สุวรรณวงศ์

หน่วยตรวจสวนหัวใจและหลอดเลือด

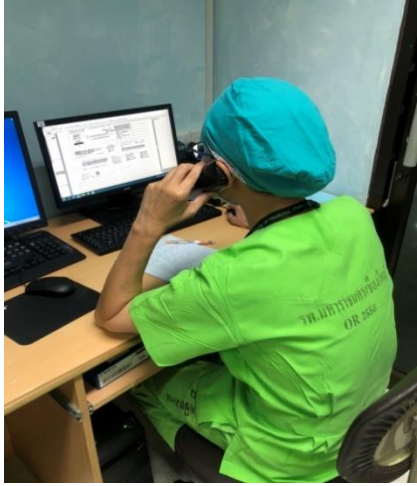
หน่วยตรวจสวนหัวใจและหลอดเลือด ได้มีบริการตรวจสวนหัวใจโดยไม่ต้องนอนโรงพยาบาล โดยผู้ป่วยจะมาทำหัตถการในช่วงเช้า และกลับบ้านได้ในช่วงบ่าย ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้จำนวนเตียงในการรับผู้ป่วยลดลง และผู้ป่วยบางรายไม่ต้องการนอนโรงพยาบาล มีผู้ป่วยรายหนึ่งแจ้งว่าถ้าต้องนอนโรงพยาบาลขอเลื่อนคิวไปทำหัตถการในวันที่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล การบริการนี้เป็นการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย และลดภาระการใช้เตียงของโรงพยาบาล แม้ว่าเจ้าหน้าที่พยาบาลจะต้องมีภาระงานในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้น แต่ก็เต็มใจทำเพื่อผู้ป่วย และโรงพยาบาล



เมื่อผู้ป่วยทำหัตถการเสร็จ ถ้าผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนจะสามารถกลับบ้านได้ในช่วงบ่าย โดยเจ้าหน้าที่พยาบาลจะสังเกตอาการผู้ป่วยประมาณ 4 ชั่วโมงหลังทำหัตถการ ในระหว่างนี้จะมีบริการขนมและเครื่องดื่มสำหรับผู้ป่วย ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว ซึ่งการให้บริการขนมและเครื่องดื่มนี้ ได้รับคำชมจากผู้ป่วยว่าเป็นการให้บริการระดับโรงแรมเลย และผู้ป่วยได้มอบเงินสมทบทุนสำหรับค่าขนมด้วย ซึ่งเป็นความภูมิใจของเจ้าหน้าที่พยาบาล

เมื่อสังเกตอาการจนครบเวลา และผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อน แพทย์จะอนุญาตให้ผู้ป่วยกลับบ้านได้ พยาบาลจะประเมินความรู้ และให้คำแนะนำผู้ป่วยเพิ่มเติมก่อนกลับบ้าน หลังผู้ป่วยกลับบ้าน 24-48 ชั่วโมง พยาบาลจะโทรศัพท์สอบถามอาการผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการผิดปกติต่าง ๆ เช่น อาการปวดแผล ลักษณะแผลมีบวม หรือมีเลือดออกหรือไม่ และประเมินความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัว และให้คำแนะนำเพิ่มเติม





จากการติดตามผู้ป่วย จำนวน 38 ราย พบว่าไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง มีอาการแผลบวมเล็กน้อย 2 ราย มีรอยขีดบริเวณแผล 2 ราย ส่วนใหญ่ไม่มีอาการปวดแผล ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการระดับมาก ร้อยละ 89.2 ซึ่งยืนยันถึงความปลอดภัยของการให้บริการแบบไม่ต้องนอนโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังได้รับคำชมจากผู้ป่วย เช่น หมอดูแลดีมาก ชื่นชมเจ้าหน้าที่ ดีมากที่เป็นห่วงผู้ป่วยที่มาสอบถามอาการหลังตรวจ เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดี พยาบาลพูดจาไพเราะ ให้คำแนะนำเต็มเลย เป็นต้น และยังได้รับคำแนะนำดี ๆ ที่สามารถนำไปปรับปรุงการบริการต่อไป

เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่านทำงานเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย ต้องการให้ผู้ป่วยปลอดภัย ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย และไม่ย่อท้อแม้ว่าจะเหนื่อย นำผลงานที่ได้รับและคำชื่นชมของผู้ป่วยเป็นกำลังใจในการทำงานเพื่อผู้ป่วยต่อไป