

Standby Team, Stand by You

พว.ชัญญา เทวาคิเทพ

หน่วยตรวจสวนหัวใจและหลอดเลือด

การทำงานให้สุดยอดคืออะไร ในนิยามของผู้เขียน การทำงานให้สุดยอดนั้นนอกจากจะเป็นการทำงานที่ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ปลอดภัย และตัวเราเองซึ่งหมายถึงผู้ให้บริการก็ต้องมีความสุข โดยก่อนอื่นต้องมามองตัวเองอย่างจริงจังว่า เราเป็นสุดยอดพนักงาน หรือสุดยอดของผู้ให้บริการแล้วหรือยัง ในที่นี้ขอยกเหตุการณ์ในชีวิตการทำงานจริง ๆ มาเล่าให้ฟังนะคะ

การทำงานในหน่วยตรวจสวนหัวใจและหลอดเลือด เป็นงานที่ทำทายนมากเนื่องด้วยทำงานแข่งกับเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่เข้ามาทำการรักษาโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันที่เกิดจากหลอดเลือดหัวใจตีบหรือตัน



(Acute Myocardial Infarction) งานของเราจะเป็น 24/7 หมายถึง 24 ชั่วโมง 7 วัน ดังนั้นทุกวัน หากมีการแจ้งเตือนจากแพทย์ว่ามีผู้ป่วยเตรียมเข้ารับการรักษาเพื่อเปิดหลอดเลือดหัวใจที่ตีบ ถ้าเราอยู่เวร Standby หรือ on call ในวันนั้น ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ไหน เราต้องพร้อมให้บริการภายใน 30 นาที ซึ่งหมายถึง **เมื่อริบยอมมีความกดดัน เป็นความท้าทายทุกนาทีที่มีความหมาย**

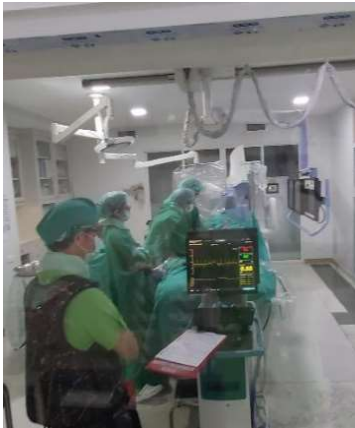


ปัจจุบันมีตัวช่วยหนึ่งที่พัฒนาโดยหน่วยโรคหัวใจ ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลมหาสารคาม เชียงใหม่ ที่ทำให้ทีมที่อยู่เวรทราบล่วงหน้าและประเมินได้ว่าต้องรีบไปเตรียมตัวที่โรงพยาบาลแค่ไหน และเมื่อไปถึงต้องเตรียมอุปกรณ์อะไรเป็นพิเศษ ตัวช่วยนั้นคือ Application E-Cardio ซึ่งโรงพยาบาลเครือข่ายจะส่งข้อมูลผ่าน Application นี้ โดยมีข้อมูลปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง เป็น อาการ อาการแสดงของผู้ป่วย คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลอัลตราซาวด์หัวใจ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เจ้าหน้าที่หน่วยฯ สามารถเข้าไปดูและทราบได้ว่าผู้ป่วยที่ปรึกษามาอยู่ที่โรงพยาบาลไหน อาการหนัก เบา เพียงใด และใช้เวลากี่นาทีในการเดินทางมาโรงพยาบาลมหาสารคาม เชียงใหม่เพื่อทำการเปิดหลอดเลือด

เมื่อมี Application นี้ ทีมที่อยู่เวร on call นอกเวลาราชการ สามารถจัดการกับกิจกรรมที่ทำอยู่ในขณะนั้น เพื่อเตรียมมาทำงาน ลดความกดดันจากความไม่รู้ เมื่อมาถึงที่หน่วยฯ สามารถเตรียมเครื่องมือ และอุปกรณ์



ที่เหมาะสมกับผู้ป่วยเฉพาะรายได้ ทำให้เปิดหลอดเลือดได้รวดเร็ว ซึ่ง Door to Device จะเป็นไปตามตัวชีวิตของหน่วยฯ คือไม่เกิน 90 นาที นอกจากนี้หากพร้อมรับผู้ป่วยที่ pass จาก ER มายังหน่วยฯ ได้เลยยิ่งจะทำให้เปิดหลอดเลือดได้เร็วยิ่งขึ้น คือได้เพียง 50 นาทีเท่านั้น



เวร On call นอกเวลาราชการ จะมีพยาบาลประจำวันละ 3 คน ผู้ช่วยพยาบาล 1 คน หากเจอกับสถานการณ์ที่ผู้ป่วยอาการหนัก สิ่งที่จะทำให้การทำงานสุดยอดก็คือ การเตรียมตัวที่ดี เช่นการจอดรถที่บ้านโดยเอาหน้ารถหันออกเพื่อออกจากบ้านได้รวดเร็ว เตรียมกระเป๋าและกุญแจเปิดหน่วยฯ มีการศึกษาอาการผู้ป่วยล่วงหน้าจาก Application E-Cardio ประกอบกับการทำงานเป็นทีม การสื่อสารระหว่างทีมที่ดี การร่วมกันแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา ทุกคนในทีมตั้งใจทำงาน มีการนำความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านที่ได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอมาประยุกต์ใช้ (เมื่อเจอเหตุการณ์วิกฤติ ความรู้เฉพาะด้านที่เราหมั่นฝึกฝนจะทำให้เรามั่นใจ)

ให้เกียรติทีมที่อยู่เวรร่วมกัน และทุกคนมีพลังบวกให้กัน ซึ่งจะทำให้การทำงานราบรื่น ทำงานได้อย่างมีความสุข เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ในการดูแลผู้ป่วยที่ดีมีประสิทธิภาพ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็น “เคล็ด(ไม่)ลับของการทำงานที่สูดยอด “

พวกเรา Standby Team (ทีม On Call) ของหน่วยตรวจสวนหัวใจและหลอดเลือด พร้อมทั้งจะ Stand by You อยู่เคียงข้างและดูแลผู้ป่วยให้ดีที่สุดตามมาตรฐานของวิชาชีพ เพื่อเป็นหน่วยงานในดวงใจ และโรงพยาบาลในดวงใจตลอดไป

