เคล็ดไม่ลับของการเป็นพยาบาลที่มีความสุข

สวัสดีค่ะดิฉันชื่อ นางหทัย ปันมาเรือน พยาบาลประจำหอผู้ป่วยวิกฤติบาดเจ็บไขสันหลัง ซึ่งในหอผู้ป่วยจะทำงานเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยที่บาดเจ็บไขสันหลังที่มีภาวะอัมพาต แน่นอนผู้ป่วยแต่ละรายย่อมมีความทุกข์ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายที่ฉับพลัน ทำให้บางครั้งรับไม่ได้กับสภาธิสภาพที่เป็นอยู่ ...แล้วการทำงานแบบนี้จะมีความสุขได้อย่างไร ? สำหรับความสุขสำหรับการทำงานของดิฉัน คือ การได้เห็นรอยยิ้มของผู้ป่วยค่ะ เพราะเชื่อว่าการยิ้มเป็นการแสดงออกซึ่งการมีความสุข ดังนั้นเมื่อเห็นผู้ป่วยยิ้ม ดิฉันก็จะมีความสุขไปด้วย ซึ่งหลักการในการทำงานของดิฉันนั่นไม่ยากเลย เพียงแค่มี 8 หัวใจ คุณก็จะเป็นพยาบาลที่มีความสุขแบบดิฉันได้

8 หัวใจ ใครๆ ก็มีได้...คือ

1. สนใจ คือ การให้ความสำคัญกับผู้ป่วย โดยการประเมินอาการผู้ป่วยทุก 2 ชั่วโมง โดยใช้กรอบประเมินความเสี่ยง i sitdown และเมื่อพบสิ่งผิดปกติ รีบแก้ไขให้เหมาะสม

2. ใส่ใจ คือ การเข้าถึงความต้องการของผู้ป่วย โดยซักถามความต้องการของผู้ป่วยและญาติ

3. ตั้งใจ คือ มีความมุ่งมั่นเพื่อแก้ปัญหาอย่างจริงจัง ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ หรือ guidelines เป็นต้น

4. เข้าใจ คือ มีความเข้าใจในผู้ป่วย เช่น เมื่อผู้ป่วยยอมรับความจริงในพยาธิสภาพที่เป็นไม่ได้ ให้เข้าใจและแสดงท่าทีเห็นใจ พร้อมรับฟังปัญหา

5. เต็มใจ คือ การให้บริการด้วยท่าทีที่เป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส่ พร้อมให้การช่วยเหลือ

6. จริงใจ คือ การให้ความรู้ หรือคำปรึกษากับผู้ป่วยด้วยข้อมูลที่จริง

7. รู้ใจ คือ การอำนวยความสะดวกสบายให้ผู้ป่วย โดยผู้ป่วยไม่ต้องร้องขอ มองเห็นปัญหาและให้การช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

8. มีน้ำใจ คือ ให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้ป่วยร้องขอเพิ่ม

จากการที่ใช้ 8 ใจในการทำงานก็พบว่า ผู้ป่วยความสุขเพิ่มมากขึ้น สังเกตได้จากการมีรอยยิ้ม และการทักทาย ไม่เพียงเท่านั้นตัวเราเองก็มีความสุขกับการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน

นางหทัย ปันมาเรือน พยาบาล หอผู้ป่วยวิกฤติบาดเจ็บไขสันหลัง

โทรศัพท์ 35704